



## Johnson Controlsin tietosuojailmoitus

### 1. Sitoutumisemme tietosuojaan

Johnson Controls suhtautuu tietosuojaasi vakavasti ja on sitoutunut suojaamaan henkilötietojasi oikeudenmukaisten tietokäytäntöjen ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. 'Rehellisyys ensin' on yksi Johnson Controlsin ydinarvoista. Toimimme aina rehellisesti, mikä tarkoittaa, että suunnittelemme tuotteemme eettisesti emmekä pelkästään lain vaatimusten mukaisesti. Johnson Controls noudattaa huolellisesti laadittua maailmanlaajuista tietosuojaohjelmaa, jonka tukena on luokkansa paras tietosuojan ohjelmarunko sekä yhtiön sitovat säännöt. Niiden avulla voimme suojata informaation sekä henkilötiedot riittävällä tavalla maailmanlaajuisesti. Johnson Controlsin tietosuojatoimistoa (Global Privacy Office) johtaa tietosuojapäällikkö (Chief Privacy Officer) tietosuojaneuvoston (Global Privacy Counsel), tietosuoja-ammattilaisten (Global Privacy Professionals) ja tietosuojakoordinaattoreiden (Global Privacy Champions), analyytikkojen ja tukihenkilöstön avustamana. Johnson Controlsin tietosuojaohjelman laadinnassa on huomioitu tarkasti kattava maailmanlaajuinen tietosuoja ja tietosuojalait.

Sitoutumisemme yksityisyytesi suojaamiseen on liiketoimintamme keskipisteessä. Keräämme henkilötietoja eri tavoilla normaalin liiketoiminnan kautta, jotta voimme toimittaa tuotteitamme ja palveluitamme. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten suojaamme henkilötietojasi ja miten keräämme, käytämme ja luovutamme niitä.

Lisätietoja (mukaan lukien tuotekohtaiset tietosuojatiedot) on saatavana tietosuojakeskuksestamme, joka sisältää enemmän tietoja periaatteistamme ja kokemuksestamme sekä muita hyödyllisiä tietosuojaresursseja.

### 2. Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä?

Tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan, kun Johnson Controls käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä. Näissä tapauksissa päätämme tarkoituksen, jota varten (eli miksi) henkilötietoja käsitellään.

Tätä ilmoitusta ei sovelleta, kun käsittelemme henkilötietoja tietojen käsittelijänä, jolloin käsittelemme henkilötietoja asiakkaan puolesta. Kun Johnson Controls on henkilötietojen käsittelijä, käsittelemme henkilötietoja [Johnson Controlsin henkilötietojen käsittelyn liitteen](#) mukaisesti (ellei muuta ole kirjallisesti sovittu asiakkaan kanssa) emmekä ole vastuussa asiakkaidemme tietosuojakäytännöistä, jotka voivat erota tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuista. Näissä tilanteissa sinun on otettava suoraan yhteyttä asiakkaaseen saadaksesi lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään.

Huomaa, että olemme maailmanlaajuinen organisaatio, jolla on toimistoja monilla eri paikkakunnilla ympäri maailmaa. Saat selville henkilötietojesi käsittelystä vastuussa olevan Johnson Controlsin yksikön kysymällä omalta Johnson Controlsin liiketoiminnan yhteyshenkilöltäsi, tarkistamalla asian Johnson Controlsin julkisella sivustolla ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) olevasta toimipaikkaluettelosta tai ottamalla meihin yhteyttä kohdassa Yhteydenotto kuvatuilla tavoilla.

### 3. Mitä henkilötiedot ovat ja minkätyyppisiä tietoja keräämme?

Henkilötiedot tarkoittavat mitä tahansa tietoja, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa suorasti tai epäsuorasti. Näitä ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, taloudelliset tiedot tai työsuhteen tiedot.

Keräämme seuraavanlaisia henkilötietoja:

Yhteystiedot	Nämä ovat henkilötietoja, joiden avulla voimme olla yhteydessä sinuun, esimerkiksi nimi, osoite, postinumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus ja sosiaalisen median tilin tiedot.
Liiketoimiin liittyvät tiedot	Nämä ovat henkilötietoja, joiden avulla voimme käydä kauppaa kanssasi tai tarjota sinulle palveluita, esimerkiksi tekemäsi ostokset, kyselyt, asiakastilin tiedot, tilaus- ja sopimustiedot, toimitustiedot, laskutus-, luottokortti- ja taloudelliset tiedot, verotustiedot sekä aikaisemmat liiketoimet ja kirjeenvaihto.
Asiakassuhteen tiedot	Nämä ovat henkilötietoja, joiden avulla voimme räätälöidä palvelumme sinulle tai tarjota sinulle personoidun kokemuksen, esimerkiksi haluamasi tuotteet ja palvelut, haluamasi kieli, maantieteellinen sijainti, markkinointia ja mainontaa koskevat valinnat.
Suojausta ja vaatimustenmukaisuutta koskevat tiedot	Nämä ovat henkilötietoja, joiden avulla voimme tarjota turvallisen ja suojatun palvelun, esimerkiksi luottotietojen tarkastukset, henkilöllisyyden tarkastus, taustatietojen tarkastukset, visuaaliset tai biometriset tallenteet.
Tuotetiedot ja -tunnisteet	Tuotteemme saattavat kerätä järjestelmä- ja tapahtumatietoja, jotka liittyvät niiden asetuksiin, määrittelyyn ja toimintaan. Näitä ovat esimerkiksi anturitiedot, laitetiedot, rakennuksen tiloja koskevat tiedot, energiankäyttötiedot, vikatiedot, tapahtumatiedot, ympäristötiedot ja muut sisäiset tai ulkoiset tiedot sekä tuotteen käyttötiedot ja tuotteen henkilötiedot. Tuotteesta riippuen joissakin tilanteissa näihin voi kuulua video- ja audiosignaaleita.  Saatamme kerätä tietoja, kuten IP-osoitteen, myös evästeiden tai vastaavien tekniikoiden kautta.

## Mitä erityisten henkilötietoryhmien tietoja keräämme?

Erityisen henkilötietoryhmän tiedot ovat arkaluonteisempia henkilötietoja, minkä vuoksi tietosuojalaki edellyttää tietojen erityisen tarkkaa suojaamista. Näitä voivat olla tiedot, jotka paljastavat henkilön rodullisen tai etnisen alkuperän, poliittisen mielipiteen, uskonnollisen tai filosofisen vakaumuksen, geneettisiä tai biometrisiä tietoja, terveydentilan tai sukupuolisen suuntautumisen.

Johnson Controls voi kerätä seuraaviin erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja:

Biometriset tiedot	Joissakin tuotteissamme käytetään biometrisiä tekniikoita, kuten kasvojen tunnistusta tai sormenjälkitekniikkaa, tuotteen tietyn toiminnan aikaansaamiseksi. Sen vuoksi voimme joskus kerätä tiettyjä biometrisiä tietoja, kuten kasvovalokuvia tai kasvo-, sormi- tai silmätunnistustietoja.
--------------------	---

Keräämme henkilötietojen erityisryhmään kuuluvia tietoja luvallasi, lain vaatiessa, ja huolehdimme niiden käytön suojaamisesta ja rajoittamisesta tarkoituksiin, joita varten ne on annettu meille.

### 4. Mihin tarkoituksiin käytämme näitä henkilötietoja?

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi (mukaan lukien lain salliessa henkilötietojen erityisryhmiin kuuluvia tietoja) alla mainittuihin tarkoituksiin. Lain sitä edellyttäessä pyydämme sinulta etukäteen luvan henkilötietojesi käyttöön ja käsittelyyn seuraaviin tarkoituksiin. Muussa tapauksessa sovellamme muuta sallittua oikeudellista perustetta (mukaan lukien näihin kuitenkin rajoittumatta sopimuksen suorittaminen, liiketoimintaan liittyvät oikeutetut edut tai muu sellainen oikeudellinen peruste, jota voidaan soveltaa kyseiseen käsittelyyn).

Tuotteidemme tai palveluidemme toimittaminen sinulle ja sopimusvelvoitteidemme suorittaminen sekä voimassa oleva liikesuhteesi kanssamme	Voimme pyytää henkilötietojasi toimittaaksemme sinulle palvelumme tai tuotteemme tai tarjotaksemme sinulle asiakastukea (kuten tilisi hallinta, laskutuksen hallinta, asiakastuki, tuote- tai turvallisuusilmoitusten tai muun tuotteidemme tai palveluidemme yhteydessä tarvittavan tuen toimittaminen).
Palveluidemme räätälöinti toiveidesi mukaisesti	Saatomme käyttää henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle personoitua palvelua tai sisältöä, lähettääksemme mainoksia, jotka saattavat kiinnostaa sinua erityisesti, tai tarjotaksemme sinulle erikoistarjouksia ja kampanjoita.
Tuotteidemme ja palveluidemme parantaminen	Saatomme joutua parantamaan ja kehittämään tuotteitamme. Aika ajoin saatomme joutua käsittelemään henkilötietojasi suorittaaksemme tuoteinnovointia ja testausta, analyysyjä, markkinatutkimuksia ja kehittämistä.
Suojattujen ja turvallisten palveluiden ja tuotteiden ylläpito	Saatomme joutua käsittelemään henkilötietojasi säilyttääksemme ja ylläpitääksemme verkkosivujemme,

	verkostoidemme, järjestelmiemme ja toimitilojemme turvallisuuden, mukaan lukien suojautuminen rikoksilta ja pahantahtoisilta tietoturvahilta.
Taloudelliset tarkastukset	Saatamme joutua käsittelemään taloudellisia tietojasi turvallisuustarkastusten tarkoituksissa, kuten tarkastukset rahanpesun torjumiseksi ja pakotelistojen tai muiden vastaavien tarkastuslistojen läpikäynnit.
Liiketoimintavelvoitteidemme täyttäminen	Saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi tilausten hallinnan, maksujen käsittelyn, sopimusten hallinnan, taloushallinnon sekä verkkosivujen ja palveluiden hallinnan suorittamiseksi.
Toimitusketjumme ja liiketoimintaverkostomme hallinta	Jotta voimme tarjota sinulle tuotteitamme ja palveluitamme, saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi kolmannen osapuolen toimijan liiketoimintaverkoston hyödyntämisen yhteydessä.
Yritystoimet, mukaan lukien yhteenliittymät, yritysostot ja yhteisyritykset	Saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi tiettyjen yritystoimien yhteydessä, esimerkiksi, kun sopijaosapuoli ostaa Johnson Controlsin osakkeet tai varallisuuden tai liiketoiminnan kokonaisuudessaan tai osittain myynnin, sulautumisen, selvityksen tai purkamisen yhteydessä tai muussa tapauksessa.
Lakisääteisten velvoitteidemme täyttäminen	Saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi sovellettavan lain vaatimissa tarkoituksissa.

## 5. Organisaatiosi tarjoamat Johnson Controlsin tuotteet

Toimitamme monia tuotteistamme ja palveluistamme organisaatioille ja yrityksille. Jos organisaatiosi sallii sinulle pääsyn johonkin tuotteistamme tai palveluistamme, sinun tulee käyttää tuotteita tai palveluita organisaatiosi ehtojen ja toimintatapojen mukaisesti. Henkilötietojesi käsittely kyseisen tuotteen tai palvelun yhteydessä perustuu Johnson Controlsin ja organisaatiosi väliseen sopimukseen. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä organisaatiollesi toimitettavien tuotteiden tai palveluiden yhteydessä, saat lisätietoja omasta organisaatiostasi. Voit ottaa yhteyttä myös suoraan Johnson Controlsiin kysymyksissä, jotka koskevat organisaatiosi yhteydessä harjoittamaamme liiketoimintaa. Lisätietoja on sivustomme kohdassa [Yhteydenotto](#).

## 6. Tuotekohtaiset tiedot

Johnson Controls toimittaa asiakkaille monenlaisia tuotteita [mukaan lukien OpenBlue-tuotevalikoimamme, kuten Enterprise Manager, Active Responder ja Companion]. Tiettyjen tuotteiden tietosuojaa koskevia tietoja on esitetty tarkemmin tuotteiden tietosuojatiedotteissa (Product Privacy Sheet). Nämä tietosuojatiedotteet sisältävät lisätietoja tietovirroista, käsiteltävien henkilötietojen ryhmistä, alikäsittelijöistä, säilytysajoista ja tiedonsiirroista.

## 7. Henkilötietojen vastaanottajat

Kolmannet osapuolet	Voimme käyttää kolmansia osapuolia palveluiden ja toimintojen tarjoamiseen tai suorittamiseen puolestamme. Voimme antaa henkilötietoja näiden kolmansien osapuolten käyttöön näiden palveluiden ja toimintojen suorittamista varten. Näiden henkilötietojen kaikenlainen käsittely on ohjeidemme mukaista ja vastaa alkuperäisiä käyttötarkoituksia.
Lain vaatimalla tavalla	Voimme antaa yksittäisiä henkilöitä koskevia henkilötietoja myös julkisten tai oikeusviranomaisten, lainvalvontaviranomaisten ja -virastojen käyttöön lainsäädännön vaatimusten sitä edellyttäessä, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan vaatimusten täyttämiseksi, ja myös niiden maiden virastoille ja oikeusistuimille, joissa <u>tietojasi säilytetään ja jotka voivat olla kotimaasi ulkopuolella</u> . Lain salliessa voimme myös tarvittaessa paljastaa tällaisia tietoja kolmansille osapuolille (mukaan lukien lakimiehille) oikeudellisten vaateiden perustelua, toimeenpanoa ja puolustamista varten tai oikeuksiemme puolustamiseksi muulla tavalla, oman omaisuutemme tai oikeuksiemme tai muiden omaisuuden tai turvallisuuden suojaamiseksi tai tarpeen mukaan ulkoisen auditoinnin, vaatimustenmukaisuuden ja yrityksen johtamistoimien tueksi.
Yritystoimet, mukaan lukien yhteenliittymät, yritysostot ja yhteisyritykset	Henkilötietoja voidaan siirtää sopijaosapuolelle (ja tämän ammattimaiselle neuvonantajalle), joka ostaa Johnson Controlsin osakkeet tai varallisuuden tai liiketoiminnan kokonaisuudessaan tai osittain myynnin, sulautumisen, selvityksen tai purkamisen yhteydessä tai muussa tapauksessa.
Tytäryhtiöt	Voimme myös siirtää ja luovuttaa tällaisia tietoja Johnson Controlsin tytäryhtiöille sovellettavan lain mukaisesti.

## 8. Siirtäminen eri maiden välillä

Olemme maailmanlaajuinen organisaatio, jolla on toimistoja monilla eri paikkakunnilla ympäri maailmaa. Tämä tarkoittaa sitä, että saatamme siirtää henkilötietojasi Johnson Controlsille Yhdysvaltoihin, eri puolilla maailmaa sijaitseville Johnson Controlsin yksiköille tai kolmansille osapuolille ja liikekumppaneille, jotka toimivat eri maissa ympäri maailmaa. Organisaatiomme maailmanlaajuinen luonne tarkoittaa, että henkilötietojasi voidaan lähettää maihin, joissa tietosuojastandardit eroavat asuinmaasi standardeista. Olemme toteuttaneet toimia henkilötietojasi suojaamiseksi, jos niitä siirretään toiseen maahan. Näitä ovat mm. seuraavat:

- **Vakiosopimuslausekkeet:** Käytämme sopimuksia, kuten Euroopan komission julkaisemia vakiosopimuslausekkeitä, suojataksemme henkilötietojasi, kun niitä siirretään Euroopan ulkopuolelle.
- **Yhtiön sitovat säännöt:** Merkinä sitoutumisestamme tietosuojaan olemme ottaneet käyttöön yhtiön sitovat säännöt (Binding Corporate Rules, **BCR**). Ne sisältävät maailmanlaajuiset tietosuojasitoumuksemme, mukaan lukien henkilötietojen siirtämistä ja siihen liittyviä yksityisyydensuojan turvaavia oikeuksia koskevat käytäntömme, joiden avulla pyrimme varmistamaan henkilötietojasi suojauksen eri puolilla maailmaa sijaitsevien tytäryhtiöidemme käsitellessä niitä. Eurooppalaiset tietosuojaviranomaiset ovat hyväksyneet nämä yhtiön sitovat säännöt. Voit lukea yhtiön sitovat säännöt tietosuojakeskuksessamme.
- **Euroopan yhteisön / Yhdysvaltojen tietosuoja:** Johnson Controls on ollut ja on edelleen sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojan puitesopimuksen sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojan puitesopimuksen mukaisesti. Vaikka Euroopan unionin tuomioistuimien (CJEU) on mitätöinyt tietosuojan puitesopimuksen, Johnson Controls ylläpitää sertifiointiaan toistaiseksi edelleen siihen saakka, kunnes korvaava puitesopimus solmitaan.
- **APEC-foorumin rajat ylittävät tietosuojamääräykset (CBPR):** Johnson Controlsin tietosuojakäytännöt, jotka on kuvattu tässä tietosuojailmoituksessa, vastaavat APEC-foorumin rajat ylittävien tietosuojamääräysten järjestelmää. APEC-foorumin CBPR-järjestelmä on organisaatioille laadittu kehys, jonka avulla ne voivat varmistaa luovutettavien henkilötietojen suojauksen APEC-foorumiin kuuluvien talousalueiden välillä. Lisätietoja APEC-foorumin laatimasta kehyksestä on [tässä](#). Napsauttamalla [tässä](#) voit tarkistaa APEC-foorumin mukaisen CBPR-sertifiointimme tilan.

Jos sijaintipaikkasi on Japani, huomaa, että voimme yhdessä käyttää ja luovuttaa henkilötietojasi Johnson Controls -konsernin sisällä tässä tietosuojailmoituksessa esitettyjen tarkoitusten edellyttämässä laajuudessa. Johnson Controls K.K. ja Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. ovat vastuussa yhdessä käytettävien henkilötietojen hallinnasta.

## 9. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Sovellamme asianmukaisia teknisiä, fyysisiä ja organisatorisia toimia, jotka on suunniteltu kohtuullisesti suojaamaan henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta tai lainvastaiselta tuhoutumiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta paljastamiselta tai käytöltä sekä muilta lainvastaisilta käsittelyn muodoilta. Lisätietoja Johnson Controlsin tietoturvakäytännöistä on [tässä](#).

## 10. Säilyttäminen ja tallentaminen

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi tai muutoin sen tarkoituksen saavuttamiseksi, jonka vuoksi henkilötietoja kerätään ja käsitellään. Yleensä tietoja säilytetään mahdollisen sopimussuhteen ajan tai niin kauan kuin tietoja tarvitaan muihin laillisiin liiketoiminnan tarkoituksiin, kuten ristiriitojen ratkaisemiseen, lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseen ja sopimustemme täytäntöönpanoon, tai sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Koska henkilötietojen käsittelyn tarkoitus voi vaihdella, henkilötietojen eri ryhmien säilytysaika voi myös vaihdella. Määritämme säilytysajat lakisääteisten ja toiminnan vaatimusten mukaisesti.

Voimme säilyttää henkilötietoja Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa Johnson Controlsin tytäryhtiöillä tai palveluntarjoajilla on toimipaikka. Meillä on tietokeskuksia seuraavilla paikkakunnilla:

### **MDC**

JCI HQ Glendale  
5757 N Green Bay Ave  
POB 591  
53209  
Milwaukee, WI  
Amerikan Yhdysvallat

### **PDC1**

HP Suwanee Hosting Center  
120 Satellite Boulevard NW  
Suwanee, GA  
30024  
Amerikan Yhdysvallat

### **PDC2**

HP Alpharetta Hosting Center  
2525 Westside Parkway  
Alpharetta, GA  
30040  
Amerikan Yhdysvallat

### **LD7**

Equinix LD7  
1 Banbury Avenue  
Slough  
SL1 4KG  
Yhdistynyt kuningaskunta

### **LD9**

Equinix LD9  
Unit 2 Powergate Site  
Park Volt Avenue  
London  
NW10 6PW  
Yhdistynyt kuningaskunta

## **Singapore**

SGP Singapore International  
31 International Business Park #03-02  
Singapore, 609921  
Singapore

## **Shanghai**

JCI HQ Shanghai  
North FuQuan Road No 518 Building 11  
Shanghai, 200335  
Kiina

### 11. Verkkosivuillamme käytettävät evästeet ja seurantatekniikat

Kun käyt verkkosivuillamme, me ja palveluntarjoajamme voimme kerätä tiettyjä tietoja automaattisesti seuraavien tekniikoiden avulla: evästeet, paikallisesti tallennetut kohteet (LSO, käytetään myös nimitystä Flash-evästeet), paikallinen tallennus (HTML5), verkkojäljitteet, javascript ja eTag. Selkeyden vuoksi käytämme tässä näistä tekniikoista sanaa 'evästeet'.

Voit hallita evästeiden käyttöä monilla eri tavoilla. Joillakin Johnson Controlsin sivustoilla voi olla yksityiskohtaisia vaihtoehtoja evästeiden hallintaa varten. Voit rajoittaa evästeiden käyttöä myös Internet-selaimesi asetusten avulla. Alla oleva yhteenveto sisältää lisätietoja evästeiden käytöstä ja siitä, miten voit hallita näiden tekniikoiden käyttöä selaimesi asetusten kautta.

**Mitä ovat evästeet?** Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivu siirtää tietokoneeseesi tai muuhun laitteeseen verkkoselaimesi kautta käydessäsi verkkosivulla. Saatamme käyttää evästeitä tehostaaksemme sivustolle kirjautumista ja sivuston käyttöä sekä räätälöidäksemme sivuston selaamisen sinulle mieluisaksi ja parantaaksemme sivustojemme toimintoja. Evästeitä voidaan käyttää suorituskyvyn hallintaan sekä keräämään analyttistä tietoa, joka kuvaa, miten sivustoamme käytetään. Niitä voidaan käyttää myös toimintojen hallintaan, jotta voimme tehostaa käyttäjien vierailuja sivustolla esimerkiksi muistamalla kielivalinnat, salasanat ja kirjautumistiedot. Evästeitä on kahta eri tyyppiä:

- a. istuntoevästeet, jotka poistuvat laitteestasi poistuessasi verkkosivulta, ja
- b. pysyvät evästeet, jotka jäävät laitteeseesi pidemmäksi ajaksi tai siihen saakka, kunnes poistat ne manuaalisesti.

Flash-evästeiden (käytetään myös nimitystä 'paikallisesti tallennetut kohteet') ja vastaavanlaisten tekniikoiden tarkoitus on yksilöllistää ja parantaa käyttäjän verkkokokemusta. Adobe Flash Player on sovellus, jonka avulla voi nopeasti luoda dynaamista sisältöä, kuten videoleikkeitä ja animaatioita. Käytämme Flash-evästeitä suojaustarkoituksessa ja auttamaan selainevästeiden kaltaisten asetusten ja valintojen muistamisessa. Niitä kuitenkin hallitaan muun käyttöliittymän kuin oman verkkoselaimesi kautta. Voit lukea Flash-evästeiden hallinnasta [Adoben](#) sivustolta tai osoitteesta [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Saatamme käyttää Flash-evästeitä tai vastaavia tekniikoita toimittaaksemme sinulle tietoja aikaisemman toimintasi perusteella tai kiinnostukseen perustuvan mainonnan tarkoituksessa.



**Palvelinlokkit:** Palvelinlokimme voivat myös kerätä tietoja siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivuja (käyttötiedot). Näihin tietoihin voi sisältyä käyttäjän verkkotunnus, kieli, selaimen ja käyttöjärjestelmän tyyppi, Internet-palveluntarjoaja, Internet-protokolla (IP) -osoite, sivusto tai viite, joka ohjaa käyttäjän verkkosivulle, verkkosivu, jolla käyttäjä on ollut ennen meidän sivustollemme siirtymistä, verkkosivu, jolle käyttäjä siirtyy poistuttuaan meidän sivustoltamme, sekä sivustollamme vietetty aika. Voimme valvoa ja hyödyntää käyttötietoja mitataksemme sivuston suorituskykyä ja toimintaa, parantaaksemme sivuston designia ja toimintoja tai suojaustarkoituksissa.

**Pikselitunnisteet ja verkkojäljitteet:** Saatamme käyttää sivustollamme pikselitunnisteita ja verkkojäljitteitä. Ne sijoitetaan verkkosivuille tai sähköpostiviesteihimme, ja ne ilmoittavat meille, jos käyt sivuilla tai avaat sähköpostiviestin tai napsautat sitä. Näiden työkalujen avulla voimme mitata vastetta viestintäämme ja parantaa verkkosivujamme ja tarjouksiamme.

**Evästeasetusten muuttaminen:** Voit muuttaa selaimesi asetuksia estämään evästeet tai ilmoittamaan niistä, poistamaan evästeitä tai selaamaan sivustoja selaimesi anonyymien käytön asetuksella. Lisätietoja selaimen asetusten säätämisestä tai muuttamisesta on selaimen ohjeissa tai ohje-näytöllä. Jos et hyväksy evästeiden tai muiden vastaavien laitteeseesi tietoja tallentavien tekniikoiden käyttöä, sinun on muutettava selaimesi asetuksia vastaavalla tavalla. Huomaa kuitenkin, että jotkin verkkosivujemme ominaisuudet eivät välttämättä toimi kunnolla, jos et hyväksy evästeitä tai muita mainittuja tekniikoita.

**Lupa evästeiden käyttöön:** Sovellettavan lain edellyttäessä sinulta pyydetään lupa joidenkin evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käyttöön ennen kuin käytämme tai asennamme niitä tietokoneeseesi tai muuhun laitteeseen.

- **Tietojen jakaminen ja selaimen Älä seuraa (Do Not Track) -pyynnöt:** Emme seuraa (emmekä anna muiden seurata) verkkosivujemme kävijöitä, joten emme käsittele verkkoselaimen Älä seuraa -signaaleja. Lisätietoja selaimen seurantasignaaleista ja Älä seuraa -pyynnöistä on osoitteessa <http://www.allaboutdnt.org/>.
- **Linkitettyt sivustot:** Saatamme tarjota linkkejä omilta sivustoiltamme kolmansien osapuolten verkkosivuille (linkitetyille sivustoille). Emme välttämättä tarkasta, valvo tai tutki linkitettyjä sivustoja. Jokaisella linkitetyllä sivustolla voi olla omat käyttöehtonsa ja tietosuojailmoituksensa, ja käyttäjien on perehdyttävä näihin ehtoihin ja noudatettava niitä käyttäessään linkitettyjä sivustoja. Emme ole vastuussa minkään linkitetyn sivuston käytännöistä ja toimintatavoista emmekä niiden sisältämistä lisälinkeistä. Näiden linkkien olemassaolo ei ilmaise hyväksyntäämme linkitettyjä sivustoja tai mitään yritystä tai palvelua kohtaan, ja kehotamme käyttäjiä lukemaan linkitettyjen sivustojen ehdot ja ilmoitukset ennen niiden käyttöä.
- **Google Analytics:** Voimme käyttää Google Analytics -verkkoanalyysipalvelua sivustollamme keräämään tietoja toimistasi sivustoillamme, kuten verkkosivuista, joilla käyt, napsauttamistasi linkeistä sekä tekemistäsi hauista. Voimme käyttää tietoja raporttien laadintaan ja verkkosivujemme parantamiseen. Evästeet keräävät tietoja, joita ovat esimerkiksi sivuston kävijämäärä, mistä kävijät ovat tulleet sivustolle ja millä sivuilla he ovat käyneet. Selaimesi siirtää näiden evästeiden laatimat tiedot ja senhetkisen IP-osoitteesi, ja Google tallentaa sen Yhdysvalloissa ja muissa maissa sijaitseville palvelimille. Google käyttää näitä tietoja puolestamme tarkoituksena arvioida, miten käytät sivustoamme edellä kuvatun mukaisesti. Google Analytics -palvelun keräämää IP-osoitetta ei liitetä mihinkään muuhun Googlen hallussa olevaan tietoon. Lisätietoja Google Analytics -palvelun avulla kerättävistä tiedoista on osoitteessa <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Voit estää nämä evästeet valitsemalla sopivat asetukset selaimestasi. Tässä tapauksessa et välttämättä voi käyttää kaikkia verkkosivujemme toimintoja. Voit ladata ja asentaa

käytön estävän selaimen lisäosan (Google Analytics Opt-out Browser Add-on), joka on saatavana osoitteesta <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Googlen uudelleenmarkkinointiteknologia:** Verkkosivuillamme voidaan käyttää Googlen uudelleenmarkkinointiteknologiaa. Tämän teknologian avulla käyttäjät, jotka ovat jo käyneet verkkopalveluissamme ja olleet kiinnostuneita palveluistamme, voivat nähdä kohdennettua mainontaa Googlen kumppaniverkoston verkkosivuilla. Samaten mainontaa voidaan kohdistaa käyttäjiin, jotka ovat meidän sivustomme kävijöiden kaltaisia. Google siirtää evästeen laatimat tiedot verkkosivun käytöstä Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille ja tallentaa ne niihin. Mikäli IP-osoite siirretään, sen kolme viimeistä numeroa poistetaan. Evästeiden avulla voidaan analysoida käyttäjien käyttäytymistä sivustolla ja hyödyntää tätä tietoa myöhemmin kohdennettujen tuotesuosittelujen ja mainosten tarjoamisessa käyttäjän kiinnostuksen kohteiden perusteella. Jos et halua saada kohdennettuja mainoksia, voit poistaa evästeet käytöstä kyseisiin tarkoituksiin Googlen kautta sivustolta <https://www.google.com/settings/ads/>. Huomaa, että Googlella on omat tietosuojakäytäntönsä, jotka ovat riippumattomia meidän käytännöistämme. Emme vastaa millään tavalla Googlen käytännöistä ja menettelytavoista. Lue Googlen tietosuojakäytännöt <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> ennen kuin käytät verkkosivujamme.
- **Facebookin konversio seuranta:** Verkkosivuillamme voidaan käyttää Facebookin (Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA) konversio seurannan pikselipalvelua. Tämän työkalun avulla voimme seurata käyttäjien toimia sen jälkeen, kun he Facebook-mainosta napsauttamalla ohjautuvat uudelleen jonkun tarjoajan sivustolle. Tällä tavoin voimme rekisteröidä Facebook-mainosten tehokkuutta tilastollisissa ja markkinatutkimustarkoituksissa. Emme pysty näkemään kenenkään yksittäisen käyttäjän tietoja, mutta Facebook tallentaa kerätyt tiedot ja käsittelee niitä. Facebook pystyy liittämään tiedot Facebook-tiliisi ja käyttämään tietoja omiin mainontatarkoituksiinsa Facebookin tietojen käyttöä koskevien käytäntöjen mukaisesti, jotka on esitetty sivustolla <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebookin konversio seuranta mahdollistaa lisäksi Facebookille ja sen kumppaneille mainosten näyttämisen sinulle Facebookissa ja sen ulkopuolella. Lisäksi tietokoneeseen tallentuu eväste näitä tarkoituksia varten. Vain yli 13-vuotiaat käyttäjät voivat antaa luvan. Jos haluat peruuttaa antamasi luvan, napsauta seuraavaa linkkiä: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).
- **Räätälöity (kiinnostukseen perustuva) mainonta:** Sallimme kolmansien osapuolten käyttää verkkosivuillamme evästeitä ja vastaavia seurantatekniikoita tietojen keräämiseen ja kiinnostuksen kohteidesi päättelemiseen räätälöidyn mainonnan tarkoituksessa. Jos et halua saada selaimen tai laitteen käyttösi perusteella sinulle räätälöityjä mainoksia, voit yleensä ilmaista, että et halua enää saada räätälöityjä mainoksia. Huomaa, että näet edelleen mainoksia, mutta niitä ei enää räätälöidä kiinnostuksen kohteidesi mukaan. Voit poistaa käytöstä mukana olevien yritysten räätälöidyn mainonnan seuraavilla kuluttajan valintamekanismeilla, katso digitaalista mainontaa säätelevän liiton (Digital Advertising Alliance, DAA) itsesääntelyn mahdollistava käytöstäpoistosivu (<http://optout.aboutads.info/>) ja verkkomainontaa säätelevän Network Advertising Initiative (NAI) -organisaation itsesääntelyn mahdollistava käytöstäpoistosivu (<http://optout.networkadvertising.org/>). Jos asut Euroopan talousalueella (ETA), käy eurooppalaisen digitaalista markkinointia säätelevän liiton, European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) kuluttajille tarkoitettua käytöstäpoistosivulla (<http://youronlinechoices.eu>).

## 12. Sinun oikeutesi

Sijaintisi perusteella ja paikallisten tietosuojalakien mukaisesti sinulla voi olla tiettyjä henkilötietojasi koskevia oikeuksia. Näitä oikeuksia voivat olla:

- oikeus saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi
- oikeus pyytää meitä oikaisemaan, rajoittamaan tai poistamaan hallussamme olevia tai käsittelemämme henkilötietoja
- oikeus pyytää lisätietoja siitä, miten käytämme henkilötietojasi
- oikeus siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle
- oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mukaan lukien oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista tai vastustaa sitä
- oikeus vastustaa pelkästään automaattiseen käsittelyyn (kuten profilointi) perustuvia päätöksiä, joilla on oikeusvaikutuksia
- oikeus peruuttaa meille antamasi lupa milloin tahansa, mikäli henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi lupaan.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, lue lisätietoja pyynnön tekemisestä [tietosuojapyyntöportaalistamme](#). Vaihtoehtoisesti voit ottaa yhteyttä tietosuojatoimistoomme (Privacy Office) kohdassa Yhteydenotto esitetyillä tavoilla.

Huomaa, että joissakin tilanteissa Johnson Controls käsittelee henkilötietoja tietojen käsittelijänä asiakkaidensa puolesta. Näissä tilanteissa asiakas on määrittänyt käsittelyn keinot ja tarkoitukset, ja täten asiakas on vastuussa tietosuojaoikeuksiesi käyttöä koskevien pyyntöjen käsittelystä ja toteuttamisesta. Jos toimimme henkilötietojesi käsittelijänä, ota yhteyttä suoraan asiakkaaseen, kun tarvitset apua.

## 13. Miten voin muuttaa viestintää koskevia valintojani?

Aika ajoin saatamme lähettää sinulle sähköpostiviestejä, tuotepäivityksiä, asiakastytyväisyyskyselyjä, kutsuja webinaareihin tai muita markkinointiviestintää sisältäviä viestinnän muotoja. Jos käsittelemme henkilötietojasi markkinointiviestien lähettämisen tarkoituksessa, etkä halua enää saada näitä viestejä, voit kieltäytyä niistä milloin tahansa. Jos et halua saada suoramarkkinointiviestejä, voit:

- napsauttaa sähköpostin sisältämiä kieltäytymislinkkejä tai
- ottaa yhteyttä tietosuojatoimistoomme (Privacy Office) sähköpostitse osoitteeseen [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com) tai verkkosivujemme kohdassa Yhteydenotto esitetyillä tavoilla.

## 14. Automaattinen päätöksenteko

Kunnioitamme laillisia oikeuksiasi (maasi paikallisten lakien sallimassa laajuudessa) automaattisesta päätöksenteosta. Me Johnson Controlsissa arvostamme oikeudenmukaisuutta – tutkimme kaikkien mallien tai automaattisten päätösten tietoisien oikeudenmukaisuuden tulosten epärealiteettien minimoimiseksi. Sitoudumme tarjoamaan vastuullisen tekoäly-ympäristön, joka vahvistaa luottamuksen toivottuihin lopputuloksiin.

Toteutamme tämän ymmärtäen, että ihmisen vuorovaikutus on olennaisen tärkeää. Sallimalla HITL (ihminen silmukassa) -määritykset automaattista päätöksentekoa koskevien parametrien asettamisessa asiakkaamme auttavat säilyttämään teknologian luotettavuuden. Tavoitteena on saavuttaa tasapaino tehokkaiden, puolueettomien automaattisten päätösten ja tekoälytiedon kautta saatavien parempien ihmisen päätösten välillä.

Mikäli käytämme kamera-/videoteknologiaa ja kasvojen tunnistusta, varmistamme järjestelmiemme tehokkuuden, turvallisuuden ja suojauksen noudattaen samalla myös suurta vastuullisuutta ja hyvää hallintotapaa oikeudenmukaisuuden ja sääntöjen noudattamisen saavuttamiseksi. Ydinliiketoimintaamme on mahdollistaa terveelliset, tehokkaat, kestävät ja turvalliset rakennukset omistajille ja asukkaille. Tarkastelemme jatkuvasti tuotteitamme ja niiden automaattisen päätöksenteon ominaisuuksia tämän strategisen linssin kautta varmistaaksemme, että tulokset, joita pyrimme saavuttamaan, ovat arvokkaita asiakkaillemme. Soveltamamme automaattisen päätöksenteon ominaisuudet on suunniteltu tätä strategista tavoitetta vasten, ja ne saavat aikaan yhteiskunnallisesti hyödyllisiä tuloksia, jotka eivät koske ketään tiettyä henkilöä tai yksilöä. Siinä tapauksessa, että päätökset tehdään perustuen pelkästään automaattisiin käsittelymenetelmiin, ja ne saavat aikaan oikeusvaikutuksia tai vaikuttavat merkittäväällä tavalla yksittäiseen henkilöön, tarjoamme mahdollisuuden kyseenalaistaa tämä päätös tai pyytää manuaalista tarkastelua.

#### 15. Lapset

Verkkosivumme eivät ole kohdistettu lapsille, emmekä käytä verkkosivujamme tietoisesti pyytämään henkilötietoja lapsilta tai lapsille suuntautuvaan markkinointiin. Jos saamme tietää, että lapsi on antanut henkilötietoja jonkin verkkosivumme kautta, poistamme nämä tiedot järjestelmistämme.

#### 16. Miten voin tehdä valituksen?

Jos sinulla on huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojatoimistoomme (Privacy Office) verkkosivujemme kohdassa Yhteydenotto esitetyillä tavoilla.

Pyydämme, että otat ensin yhteyttä meihin, jotta voimme yrittää ratkaista ongelmiasi. Sijaintimaasi mukaisesti sinulla voi kuitenkin myös olla oikeus tehdä valitus paikalliselle valvontaviranomaiselle.

#### 17. Joitakin maita koskevat paikalliset liitteet

Olemme laatineet tähän tietosuojailmoitukseen erikoisohjeita sisältäviä liitteitä, jotka koskevat joitakin maita tai alueita sovellettavan paikallisen lain sitä edellyttäessä. Voit tutustua näihin täydentäviin tietosuojailmoituksiin alla olevien paikallisten liitteiden linkkien kautta:

- [Kalifornia, Yhdysvallat](#)
- [Meksiko](#)
- [Brasilia](#)

#### 18. Tietosuojailmoituksen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa, muokata ja päivittää tätä tietosuojailmoitusta milloin tahansa. Jos tarkoituksemme on tehdä olennaisia muutoksia, ilmoitamme siitä sinulle tällä sivulla. Pyydämme sinua tarkistamaan tiedot säännöllisesti varmistaaksesi, että olet nähnyt uusimman ilmoituksen.

## 19. Yhteydenotto

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä tietosuojaan liittyvissä asioissa, tai jos sinulla on kysymyksiä, kommentteja tai huomautettavaa, ota yhteys tietosuojatoimistoomme (Privacy Office) verkkosivujemme kohdassa [Yhteydenotto](#) esitetyillä tavoilla.

**Voit ottaa yhteyttä myös postitse osoitteella:**

**Global Privacy Office  
Johnson Controls  
5757 North Green Bay Avenue  
Milwaukee, Wisconsin 53209  
USA**

Jos sinulla on tietosuojaan tai tietojen käyttöön liittyviä ratkaisemattomia asioita, joita emme ole käsitelleet riittäväällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Yhdysvalloissa sijaitsevaan erimielisyyksien ratkaisemisesta huolehtivaan kolmannen osapuolen tahoon (maksutta) osoitteessa <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Päivitetty maaliskuussa 2022