



## Polityka prywatności firmy Johnson Controls

### 1. Przywiązujemy dużą wagę do ochrony prywatności

Firma Johnson Controls dba o Twoją prywatność i chroni Twoje dane osobowe zgodnie z uczciwymi zasadami i odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności danych. Jedną z podstawowych wartości w firmie Johnson Controls to „Uczciwość przede wszystkim”. Zawsze działamy w uczciwy sposób, co oznacza, że projektujemy nasze produkty w sposób etyczny nie tylko z uwagi na konieczność zapewnienia zgodności z przepisami. Firma Johnson Controls wdrożyła rygorystyczny Globalny program ochrony prywatności wspierany przez najlepsze w swojej klasie Zasady ramowe programu ochrony prywatności oraz nasze Wiążące zasady korporacyjne, które mają na celu zapewnienie odpowiedniej globalnej ochrony danych i danych osobowych. Biuro Global Privacy Office w firmie Johnson Controls jest zarządzane przez kierownika Chief Privacy Officer i wspierane przez Global Privacy Counsel, Global Privacy Professionals, Global Privacy Champions, analityków i innych pracowników. Program ochrony prywatności w firmie Johnson Controls został opracowany przy użyciu najbardziej wymagających przepisów dotyczących ochrony danych i zapewnienia prywatności.

Ochrona Twojej prywatności jest jednym z podstawowych celów naszej działalności biznesowej. Podczas normalnej działalności biznesowej gromadzimy dane osobowe na różne sposoby, co umożliwia nam dostarczanie produktów i usług. Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki chronimy Twoje dane osobowe oraz jak je gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy.

Dodatkowe informacje (w tym informacje dotyczące prywatności powiązane z konkretnymi produktami) można uzyskać w naszym Centrum prywatności, gdzie opisano naszą filozofię oraz doświadczenia i zamieszczono przydatne zasoby dotyczące ochrony prywatności.

### 2. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy sytuacji, w których firma Johnson Controls przetwarza dane osobowe jako „podmiot kontrolujący dane”. Istnieją przypadki, w których decydujemy o celu (przyczynach) przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy sytuacji, w których przetwarzamy dane osobowe jako „podmiot przetwarzający dane”, tzn. gdy przetwarzamy dane osobowe w imieniu klienta. Gdy firma Johnson Controls jest podmiotem przetwarzającym dane, przetwarzamy dane osobowe zgodnie z [Załącznikiem dotyczącym przetwarzania danych przez firmę Johnson Controls](#) (chyba, że uzgodniono z klientem na piśmie inne zasady) i nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności stosowane przez swoich klientów, które mogą się różnić od opisanych w dokumencie Polityka prywatności. W takich przypadkach należy skontaktować się bezpośrednio z klientem w celu uzyskania informacji na temat sposobu ochrony danych osobowych.

Należy pamiętać, że nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Aby określić, który podmiot firmy Johnson Controls odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych, można skierować pytanie do kontaktu biznesowego Johnson Controls, sprawdzić listę naszych lokalizacji na publicznej witrynie internetowej firmy Johnson Controls ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) lub skontaktować się z nami przy użyciu metod opisanych w sekcji Kontakt.

### 3. Czym są dane osobowe i jakie rodzaje danych gromadzimy?

„Dane osobowe” to wszystkie dane umożliwiające bezpośrednio lub pośrednio identyfikację użytkownika. Może to obejmować na przykład imię i nazwisko, adres, numer telefonu, informacje finansowe lub informacje o zatrudnieniu.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych:

Informacje kontaktowe	Są to dane osobowe umożliwiające nam komunikację z Tobą. Na przykład imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, nazwę użytkownika i szczegóły dotyczące konta w mediach społecznościowych.
Informacje dotyczące transakcji	Są to dane osobowe umożliwiające nam prowadzenie z Tobą działalności biznesowej lub świadczenie Ci naszych usług. Na przykład Twoje zakupy, zapytania, informacje o koncie klienta, zamówienia i informacje dotyczące kontraktów, szczegóły dotyczące dostawy, rozliczenia, dane finansowe i dotyczące karty kredytowej, informacje podatkowe, transakcje i historia korespondencji.
Informacje dotyczące relacji	Są to dane osobowe umożliwiające nam dostosowanie naszych usług lub zapewnienie spersonalizowanego doświadczenia. Na przykład preferencje dotyczące Twojego produktu i usług, preferowany język, lokalizacja geograficzna, preferencje marketingowe i reklamowe.
Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności	Są to dane osobowe umożliwiające nam zapewnianie bezpiecznych usług. Na przykład rozliczenia kredytowe, weryfikacja tożsamości, kontrola szczegółowa, dane wizualne i biometryczne.
Informacje o produkcie oraz identyfikatory	Nasze produkty mogą gromadzić informacje systemowe i informacje o zdarzeniach powiązane z ich konfiguracją oraz działaniem. Na przykład dane z czujników i urządzeń, dane dotyczące pomieszczeń w budynku, zużycia energii, usterek, zdarzeń, warunków środowiskowych i inne dane wewnętrzne i zewnętrzne oraz informacje o wykorzystaniu produktu i dane osobowe związane z produktem. W niektórych

	<p>przypadkach, w zależności od produktu, może to obejmować sygnały wideo i audio.</p> <p>Możemy również gromadzić informacje, takie jak Twój adres IP za pomocą plików cookie lub podobnych technologii.</p>
--	---

#### Jakie dane kategorii specjalnej gromadzimy?

Dane kategorii specjalnej to dane osobowe dotyczące użytkownika o bardziej delikatnej naturze, które często są objęte dodatkową ochroną prawną. Mogą one obejmować informacje dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, opinie polityczne, przekonania religijne i filozoficzne, dane genetyczne lub biometryczne, dane dotyczące stanu zdrowia lub orientacji seksualnej.

Firma Johnson Controls może gromadzić następujące typy informacji kategorii specjalnej:

Dane biometryczne	Niektóre nasze produkty wykorzystują technologie biometryczne, takie jak technologia rozpoznawania twarzy lub odcisków palców w celu zapewnienia odpowiedniej funkcjonalności produktu. Czasami możemy gromadzić niektóre informacje biometryczne, takie jak fotografie twarzy lub dane dotyczące rozpoznawania twarzy, odcisków palców lub siatkówki oka.
-------------------	--

Gromadzimy dane kategorii specjalnej za zgodą użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo i chronimy je i ograniczamy do nich dostęp tylko do celów, do których zostały nam przekazane.

#### 4. Do jakich celów używamy danych osobowych?

Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (w tym dane osobowe kategorii specjalnej, gdy jest to prawnie dozwolone) tylko do wymienionych poniżej celów. Jeśli jest to wymagane przez prawo, uzyskamy od Ciebie wcześniejszą zgodę na używanie i przetwarzanie Twoich danych osobowych do następujących celów. W innym przypadku będziemy się opierać na innych dopuszczalnych podstawach prawnych (w tym między innymi działania mające na celu wykonanie kontraktu, nasze uzasadnione interesy biznesowe lub inne podstawy prawne odpowiednie dla danego przetwarzania).

Dostarczanie naszych produktów i świadczenie usług oraz zarządzanie zobowiązaniami wynikającymi z kontraktu oraz relacji z klientem	Możemy wymagać Twoich danych osobowych w celu dostarczenia usługi lub produktu albo obsługi klientów (np. zarządzania Twoim kontem, rozliczeniami, pomocy technicznej, dostarczania informacji dotyczących produktu lub bezpieczeństwa albo wykonywania innych czynności związanych z naszymi produktami lub usługami).
Dostosowywanie naszych usług do Twoich preferencji	Możemy używać Twoich danych osobowych w celu świadczenia spersonalizowanych usług lub treści, dostarczania reklam, które

	mogą Cię interesować lub ofert specjalnych i promocji.
Udoskonalanie naszych produktów i usług	Może wystąpić konieczność udoskonalenia lub modernizacji naszych produktów. Czasami możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu ulepszenia i testowania produktu, wykonania analizy, badań rynku i rozwoju.
Zapewnienie bezpieczeństwa usług i produktów	Możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych witryn internetowych, sieci oraz obiektów, w tym ochrony przed oszustwem oraz złośliwymi zagrożeniami.
Analiza finansowa	Może wystąpić konieczność przetwarzania Twoich informacji finansowych w celu weryfikacji bezpieczeństwa, np. walki z praniem brudnych pieniędzy, monitorowania list osób objętych sankcjami lub podobnych list weryfikacyjnych.
Realizacja naszych zobowiązań biznesowych	Możemy wymagać przetwarzania Twoich danych osobowych w celu zarządzania zamówieniami, przetwarzania płatności, zarządzania kontraktami i finansami oraz administrowania witryną internetową i usługami.
Zarządzanie łańcuchem dostaw oraz siecią biznesową	W celu dostarczania naszych produktów i usług konieczne może być przetwarzanie Twoich danych osobowych z wykorzystaniem sieci biznesowej naszego partnera będącego stroną trzecią.
Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture.	Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w połączeniu z niektórymi działaniami korporacyjnymi, takimi jak przejęcia części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp.
Realizacja zobowiązań prawnych	Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe do celów wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa.

##### 5. Produkty Johnson Controls dostarczone przez Twoją organizację

Dostarczamy wiele produktów i usług dla organizacji i firm. Jeśli Twoja organizacja umożliwia Ci dostęp do jednego z naszych produktów lub usług, używanie ich będzie podlegało zasadom i warunkom określonym przez organizację. Przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych wynikające z używania takiego produktu lub usługi podlega zasadom określonym w kontrakcie pomiędzy firmą Johnson Controls i Twoją organizacją. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w połączeniu z produktami i usługami dostarczonymi dla Twojej organizacji, dodatkowe informacje możesz uzyskać od swojej organizacji. Możesz również skontaktować się bezpośrednio z firmą Johnson Controls jeśli masz pytania dotyczące naszej działalności biznesowej w Twojej organizacji. Szczegółowe informacje możesz znaleźć w sekcji [Kontakt](#) na naszej witrynie internetowej.

## 6. Informacje dotyczące produktu

Firma Johnson Controls oferuje klientom różne produkty [w tym produkty z gamy OpenBlue, takie jak Enterprise Manager, Active Responder i Companion]. Dodatkowe informacje na temat prywatności związane z konkretnymi produktami zawiera Karta ochrony prywatności danych produktu. Te Karty ochrony prywatności zawierają szczegółowe informacje na temat przepływu danych, kategorii przetwarzanych danych osobowych, dodatkowych podmiotów zajmujących się przetwarzaniem, czasu przechowywania oraz przesyłania danych.

## 7. Odbiorcy danych osobowych

Strony trzecie	Firma nasza może korzystać ze stron trzecich w celu wykonania usług i funkcji w naszym imieniu. Możemy udostępniać dane osobowe ww. stronom trzecim w celu wykonania usług. Wszelkie przetwarzanie ww. danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z naszymi instrukcjami oraz z pierwotnym celem.
Zgodnie z wymogami prawa	Możemy również ujawniać dane osobowe wybranych osób instytucjom publicznym lub sądowym, przedstawicielom i organom wymiaru prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa krajowego, oraz organom i sądom w krajach, w których <u>Twoje dane są przechowywane, a które mogą być krajem innym niż Twój kraj zamieszkania</u> . Jeżeli dopuszczają to przepisy prawa, możemy również ujawniać te informacje stronom trzecim (włączając w to radców prawnych), gdy jest to konieczne dla ustalenia, realizacji roszczeń prawnych lub obrony przed nimi, bądź dla zapewnienia innej ochrony naszej własności lub praw, własności lub praw innych stron, a także na potrzeby audytów zewnętrznych i funkcji związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami oraz ładu korporacyjnego.
Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture.	Dane osobowe mogą być przekazane stronie (i jej profesjonalnym doradcom) po przejęciu części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp.
Podmioty afiliowane	Wymienione wcześniej informacje mogą również być przenoszone i udostępniane podmiotom afiliowanym firmy Johnson Controls, zgodnie z obowiązującym prawem.

## 8. Przekazywanie międzynarodowe

Nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Oznacza to, że możemy przesyłać Twoje dane osobowe do siedziby firmy Johnson Controls w USA, do dowolnej placówki firmy Johnson Controls na całym świecie lub do stron trzecich z siedzibami w różnych krajach. Globalna struktura naszej organizacji oznacza, że Twoje dane osobowe mogą być przesyłane do krajów, w których standardy ochrony prywatności są inne niż w kraju, w którym mieszkasz. Wprowadziliśmy następujące zabezpieczenia Twoich danych osobowych w przypadku konieczności przesłania ich do innego kraju:

- **Standardowe zapisy kontraktowe:** Używamy kontraktów, takich jak Standardowe zapisy kontraktowe opublikowane przez Komisję Europejską, aby chronić Twoje dane osobowe w przypadku ich przesyłania poza Europę.
- **Obowiązujące zasady korporacyjne:** Ze względu na nasze przywiązanie do ochrony prywatności przyjęliśmy zestaw obowiązujących zasad korporacyjnych („**BCR**”). Zawierają one nasze globalne zobowiązania w zakresie prywatności, obejmujące polityki dotyczące przekazywania danych osobowych i związane z tym prawa osób do prywatności, zapewniające ochronę danych osobowych w trakcie przetwarzania przez nasze podmioty afiliowane na całym świecie. Reguły ORK zostały zaaprobowane przez Europejski Urząd Ochrony Danych. Z naszymi zasadami BCR można zapoznać się w Centrum Prywatności.
- **EU-US Privacy Shield:** Firma Johnson Controls uzyskała i nadal posiada certyfikat programów „EU-US Privacy Shield” oraz „Swiss-US Privacy Shield”. Mimo iż program „Privacy Shield” został unieważniony przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej, firma Johnson Controls będzie utrzymywała swoją certyfikację przez możliwy do przewidzenia okres, do czasu utworzenia zastępczego programu.
- **APEC Cross Border Privacy Rules System („CBPR”):** Praktyki prywatności przyjęte w firmie Johnson Controls, opisane w niniejszej Polityce prywatności, zgodne są z transgranicznym systemem zasad prywatności APEC. System APEC zapewnia ramy dla organizacji, które zapewniają ochronę danych osobowych przekazywanych w ramach gospodarek uczestniczących w tym systemie. Więcej informacji na temat systemu APEC można znaleźć [tutaj](#). Kliknij [tutaj](#), aby wyświetlić nasz status certyfikacji APEC CBPR.

Jeżeli mieszkasz w Japonii pamiętaj, że możemy używać i udostępniać Twoje dane osobowe w grupie Johnson Controls w zakresie wymaganym do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Firmy Johnson Controls K.K. oraz Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. odpowiadają za zarządzanie danymi osobowymi wykorzystywanymi wspólnie.

## 9. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, które pozwalają na racjonalną ochroną danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, a także przed innymi bezprawnymi formami przetwarzania. Więcej informacji na temat Praktyk bezpieczeństwa firmy Johnson Controls można znaleźć [tutaj](#).

## 10. Przechowywanie

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do dostarczenia zamówionych produktów lub osiągnięcia w inny sposób celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane i przetwarzane. Zwykle dane są przechowywane przez czas relacji wynikającej z kontraktu lub przez czas, przez jaki są wymagane do innych uzasadnionych celów biznesowych, takich jak rozstrzyganie sporów, zapewnienie zgodności z wymogami prawa i egzekwowanie umów, lub przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami. Ponieważ cel przetwarzania danych osobowych może być różny, dlatego czas przechowywania danych z poszczególnych kategorii jest także inny. Okresy przechowywania określamy zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami operacyjnymi.

Możemy przechowywać dane osobowe w USA i w innych krajach, w których firma Johnson Controls ma podmioty afiliowane, zależne lub dostawców usług. Utrzymujemy centra danych w następujących lokalizacjach:

### **MDC**

JCI HQ Glendale  
5757 N Green Bay Ave  
POB 591  
53209  
Milwaukee, WI  
Stany Zjednoczone Ameryki

### **PDC1**

HP Suwanee Hosting Center  
120 Satellite Boulevard NW  
Suwanee, GA  
30024  
Stany Zjednoczone Ameryki

### **PDC2**

HP Alpharetta Hosting Center  
2525 Westside Parkway  
Alpharetta, GA  
30040  
Stany Zjednoczone Ameryki

### **LD7**

Equinix LD7  
1 Banbury Avenue  
Slough  
SL1 4KG  
Wielka Brytania

### **LD9**

Equinix LD9  
Unit 2 Powergate Site  
Park Volt Avenue  
London  
NW10 6PW  
Wielka Brytania

## **Singapur**

SGP Singapore International  
31 International Business Park #03-02  
Singapore, 609921  
Singapur

## **Szanghaj**

JCI HQ Shanghai  
North FuQuan Road No 518 Building 11  
Shanghai, 200335  
Chiny

### 11. Pliki cookie i technologie śledzenia na naszych witrynach internetowych

Gdy odwiedzasz naszą witrynę internetową, możemy wraz z naszymi dostawcami usług gromadzić niektóre informacje w sposób zautomatyzowany, używając technologii, takich jak pliki cookie, obiekty LSO (nazywane inaczej plikami cookie flash), pamięć lokalna (HTML5), sygnały nawigacyjne sieci Web, javascript i eTag. Dla ułatwienia w dalszej części wszystkie te technologie będą nazywane „plikami cookie”.

Użytkownik ma dostęp do różnych narzędzi pozwalających kontrolować sposób używania plików cookie. Niektóre witryny internetowe firmy Johnson Controls mogą oferować szczegółowe opcje umożliwiające kontrolowanie używania plików cookie. Można również używać elementów sterujących przeglądarki w celu ograniczenia używania plików cookie. Poniższe podsumowanie zawiera szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania przez nas plików cookie i kontrolowania używania tych technologii poprzez ustawienia przeglądarki.

**Czym są pliki „cookie”?** Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które witryna internetowa przesyła do komputera lub innego urządzenia poprzez przeglądarkę, gdy użytkownik odwiedza daną witrynę. Możemy wykorzystywać pliki „cookie” dla usprawnienia logowania do witryn i ich używania, a także do dostosowywania preferencji przeglądania i udoskonalania funkcji naszych witryn internetowych. Pliki cookie mogą być używane do zarządzania wydajnością i gromadzenia informacji analitycznych na temat sposobu używania naszej witryny internetowej. Mogą one być również używane do zarządzania funkcjami, umożliwiając usprawnienie odwiedzin użytkowników, np. poprzez zapamiętywanie preferencji językowych, haseł i szczegółów logowania. Istnieją dwa rodzaje plików cookie:

- a. pliki cookie sesji: usuwane z urządzenia po opuszczeniu witryny, oraz
- b. trwałe pliki cookie: pozostawiane na urządzeniu do czasu ich ręcznego usunięcia.

Pliki cookie flash (nazywane również LSO) i podobne technologie są przeznaczone do personalizacji i udoskonalenia sposobu użytkowania online. Adobe Flash Player jest aplikacją pozwalającą na szybkie opracowywanie dynamicznych treści, takich jak klipy wideo i animacje. Wykorzystujemy pliki „cookie” Flash do celów bezpieczeństwa i zapamiętywania ustawień oraz preferencji w sposób podobny do plików „cookie” przeglądarek, jednak zarządzanie nimi odbywa się przy użyciu innego interfejsu niż przeglądarka sieci Web. W celu zarządzania plikami cookie flash należy zapoznać się z witryną internetową firmy [Adobe](http://www.adobe.com) pod adresem [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Możemy używać plików cookie flash lub podobnych technologii w celu dostarczania użytkownikowi informacji w oparciu o jego wcześniejszą aktywność lub przesyłania reklam związanych z jego zainteresowaniami.



**Dzienniki serwera:** Dzienniki naszych serwerów mogą również zbierać informacje dotyczące sposobu korzystania z witryn internetowych (dane użycia). Dane te mogą obejmować nazwę domeny użytkownika, język, typ przeglądarki i systemu operacyjnego, dostawcę usług internetowych, adres IP, witrynę lub odniesienie kierujące użytkownika na naszą witrynę internetową, witrynę odwiedzaną przez użytkownika przed przejściem na naszą witrynę, witrynę odwiedzaną po opuszczeniu naszej witryny, czas spędzony w witrynie internetowej. Możemy monitorować i używać dane dotyczące korzystania z witryny internetowej w celu pomiaru jej wydajności oraz aktywności, udoskonalania jej wyglądu i funkcjonalności oraz do celów związanych z bezpieczeństwem.

**Znaczniki pikselowe i sygnały nawigacyjne sieci Web:** Na naszej witrynie internetowej możemy używać znaczników pikselowych i sygnałów nawigacyjnych sieci Web. Są one umieszczane na witrynach lub w naszych wiadomościach e-mail i informują nas, gdy użytkownik uzyska dostęp do witryny lub otworzy albo kliknie wiadomość e-mail. Narzędzia te pozwalają nam mierzyć reakcje na naszą komunikację i udoskonalać nasze witryny internetowe oraz promocje.

**Jak zmieniać ustawienia plików „cookie”?** Możesz zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w celu blokowania lub powiadamiania o odebraniu pliku cookie, usuwania plików cookie, lub przeglądania witryny internetowej przy użyciu ustawień anonimowych w przeglądarce. Więcej informacji na temat dostosowywania i modyfikowania ustawień przeglądarki można znaleźć w jej instrukcji lub pomocy. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na użycie plików „cookie” lub tym podobnych technologii przechowujących informacje na jego urządzeniu, powinien odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że niektóre funkcje naszych witryn internetowych mogą nie działać prawidłowo jeśli użytkownik nie zaakceptuje tych technologii.

**Zgoda na pliki „cookie”:** Jeżeli wymagają tego stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na pliki „cookie” i tym podobne technologie przed użyciem lub zainstalowaniem ich na swoim komputerze lub innym urządzeniu.

- **Udostępnianie danych i żądania przeglądarki „Nie śledzić”:** Nie śledzimy (i nie pozwalamy innym śledzić) gości odwiedzających naszą witrynę, dlatego nie przetwarzamy żądań Nie śledzić z przeglądarek. Więcej informacji na temat sygnałów śledzenia przeglądarki oraz żądań Nie śledzić można znaleźć w witrynie <http://www.allaboutdnt.org/>.
- **Połączone witryny:** Możemy podawać na naszych witrynach internetowych łącza do witryn innych firm („witryn połączonych”). Połączone witryny nie zawsze są przez nas przeglądane, kontrolowane lub badane. Każda z połączonych witryn może posiadać własne zasady użytkowania i polityki prywatności. Podczas korzystania z połączonych witryn, użytkownik musi zapoznać się z nimi i przestrzegać ich. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek polityki i praktyki połączonych witryn oraz za jakiegokolwiek zawarte na nich dodatkowe łącza. Łącza te nie oznaczają, że polecamy połączone witryny lub jakiegokolwiek firmy albo usługi, zachęcamy użytkowników do zapoznania się z warunkami i zasadami przed skorzystaniem z tych witryn.
- **Google Analytics:** Możemy używać na naszej witrynie internetowej usługi Google Analytics w celu gromadzenia informacji na temat aktywności użytkownika online na naszych witrynach, takich jak witryny odwiedzane przez użytkownika, kliknięte łącza i wykonane wyszukiwania. Informacje te możemy wykorzystywać do tworzenia raportów, a także w celach udoskonalania witryn. Pliki „cookie” zbierają informacje takie jak liczba odwiedzających witrynę, źródła odwiedzin witryny oraz odwiedzane witryny. Wygenerowane przez pliki „cookie” informacje oraz bieżący adres IP użytkownika zostaną przesłane przez przeglądarkę i będą przechowywane przez firmę Google na serwerach w USA i innych krajach. Google będzie wykorzystywać te

informacje w naszym imieniu w celu oszacowania użycia naszej witryny internetowej, zgodnie z wcześniejszym opisem. Adresy IP zebrane za pośrednictwem Google Analytics nie będą skojarzone z żadnymi innymi danymi będącymi w posiadaniu Google. Więcej informacji na temat informacji gromadzonych przy użyciu usługi Google Analytics można znaleźć na stronie <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Pliki „cookie” można wyłączyć, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. W takim przypadku używanie pełnej funkcjonalności naszych witryn internetowych nie jest możliwe. Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics jest dostępny tutaj: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Technologia remarketingu Google:** Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać technologie remarketingu Google. Dzięki tej technologii, użytkownicy, którzy odwiedzili już nasze usługi internetowe i wykazali zainteresowanie naszymi usługami, mogą zobaczyć ukierunkowane reklamy na witrynach internetowych w sieci partnerskiej Google. Pozwala to także na docieranie z reklamą do użytkowników podobnych do odwiedzających naszą witrynę internetową. Wygenerowane przez plik „cookie” informacje na temat witryny internetowej zostaną przesłane i będą przechowywane na serwerach w USA przez firmę Google. W przypadku przekazywania adresu IP, zostaną z niego usunięte 3 ostatnie cyfry. Dzięki użyciu plików „cookie” można analizować zachowanie użytkowników na witrynie internetowej, a następnie wykorzystywać te analizy w ukierunkowanych rekomendacjach i reklamach produktów, w oparciu o zainteresowania użytkownika. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam, możesz wyłączyć pliki cookie używane do tych celów na witrynie internetowej firmy Google: <https://www.google.com/settings/ads/>. Należy pamiętać, że firma Google ma własną politykę ochrony danych, która jest niezależna od naszej firmy. Firma nasza nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za polityki i procedury Google. Przed korzystaniem z naszych witryn internetowych należy przeczytać politykę ochrony prywatności firmy Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- **Śledzenie konwersji Facebook:** Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać usługę pikseli śledzenia konwersji Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Narzędzie to umożliwia śledzenie działań użytkowników po ich przekierowaniu do witryny internetowej usługodawcy poprzez kliknięcie reklamy w serwisie Facebook. Dlatego możemy rejestrować wydajność reklam w serwisie Facebook dla celów statystycznych i badania rynku. Chociaż my nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników, zgromadzone dane są zapisywane i przetwarzane przez serwis Facebook. Facebook może łączyć dane z Twoim kontem Facebook i używać ich do własnych celów reklamowych, zgodnie z Zasadami wykorzystania danych serwisu Facebook dostępnymi pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Śledzenie konwersji Facebook pozwala również serwisowi Facebook i jego partnerom na wyświetlanie reklam w serwisie Facebook i poza nim. Dodatkowo, dla realizacji tych celów, nastąpi zapisanie pliku „cookie” na komputerze użytkownika. Zgodę może wyrazić tylko użytkownik w wieku powyżej 13 lat. Aby wycofać swoją zgodę, należy skorzystać z następującego łącza: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).
- **Reklama oparta na zainteresowaniach:** Zezwalamy stronom trzecim na wykorzystywanie plików „cookie” i podobnych technologii śledzenia na naszych stronach w celu gromadzenia informacji i wyciągania wniosków na temat zainteresowań dla celów reklam opartych na zainteresowaniach. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam na podstawie wykorzystania przeglądarki albo urządzenia, możesz wybrać opcję rezygnacji z dostosowanych reklam. Należy pamiętać, że reklamy będą nadal wyświetlane, ale nie będą już dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach wysyłanych przez firmy uczestniczące w następujących mechanizmach wyborów konsumentów, należy odwiedzić: Strona rezygnacji z opcji Digital Advertising Alliance

(DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) oraz Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Jeśli użytkownik mieszka w Europejskim Obszarze ekonomicznym, powinien odwiedzić stronę rezygnacji z opcji European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) dla konsumentów (<http://youronlinechoices.eu>).

## 12. Twoje prawa

W zależności od Twojej lokalizacji oraz lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych mogą Ci przysługiwać określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych. Prawa te mogą obejmować:

- Prawo dostępu do przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych;
- Prawo do żądania aktualizacji, ograniczenia lub usunięcia danych osobowych przechowywanych lub przetwarzanych przez naszą firmę;
- Może Ci przysługiwać prawo do zwrócenia się z pytaniem o szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych;
- Prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych do innego kontrolera;
- Może Ci przysługiwać prawo do sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym prawo do rezygnacji lub wyrażenia sprzeciwu na marketing bezpośredni;
- Prawo wyrażenia sprzeciwu względem decyzji opartych na przetwarzaniu automatycznym (takich, jak profilowanie), które powodują skutki prawne;
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli Twoja zgoda jest wymagana do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz skorzystać z dowolnego ze swoich praw, dodatkowe informacje na temat sposobu przesłania żądania możesz znaleźć w naszym [portalu żądań dotyczących ochrony prywatności](#). Możesz również skontaktować się z naszym biurem Privacy Office, korzystając z metod opisanych w sekcji Kontakt.

Należy pamiętać, że w niektórych sytuacjach firma Johnson Controls będzie obsługiwała dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane dla naszych klientów. W takich przypadkach klient musi określić sposoby i cele przetwarzania i to on ponosi odpowiedzialność za obsługę i realizację żądań dotyczących korzystania z praw związanych z danymi osobowymi. W przypadku, gdy nasza firma jest podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe, należy skontaktować się bezpośrednio z klientem.

## 13. W jaki sposób można zmienić preferencje dotyczące komunikacji?

Co jakiś czas możemy wysyłać Ci wiadomości e-mail, aktualizacje produktów, ankiety dotyczące zadowolenia klientów, zaproszenia na webinaria lub inne formy komunikacji zawierające materiały marketingowe. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów przesyłania komunikacji marketingowej a nie chcesz jej otrzymywać, możesz z niej zrezygnować w dowolnym momencie. Aby zrezygnować z otrzymywania bezpośrednio komunikacji marketingowej, możesz:

- kliknąć łącza „rezygnuję” w otrzymanych wiadomościach e-mail, lub
- skontaktować się z naszym biurem Privacy Office pod adresem [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com), albo korzystając z metod podanych w sekcji Kontakt na naszych witrynach internetowych.

#### 14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Respektujemy Twoje prawa (w zakresie przepisów obowiązujących w Twoim kraju) dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Firma Johnson Controls ceni sobie uczciwość — sprawdzamy wszystkie modele lub zautomatyzowane decyzje pod kątem uczciwości, aby zminimalizować nieuczciwe rozbieżności w wynikach. Przywiązujemy wagę do wdrożenia odpowiedzialnego środowiska sztucznej inteligencji zapewniającego zaufanie i pewność uzyskiwanych wyników.

Realizujemy to rozumiejąc, że udział ludzi w procesie ma kluczowe znaczenie. Wprowadzając „czynnik ludzki” podczas definiowania parametrów zautomatyzowanego podejmowania decyzji w swoich placówkach, nasi klienci zapewniają wiarygodność tej technologii. Celem jest zapewnienie równowagi pomiędzy wydajnym i precyzyjnym zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji oraz udoskonalonym podejmowaniem decyzji przez ludzi na podstawie danych dostarczanych przez sztuczną inteligencję.

Jeśli używamy kamer/technologii wideo oraz funkcji rozpoznawania twarzy, upewniamy się, że nasze systemy działają sprawnie i bezpiecznie, a także wdrażamy ostre normy związane z odpowiedzialnością i zarządzaniem, aby zapewnić uczciwość oraz zgodność z przepisami. Celem naszej działalności jest zapewnienie właścicielom i mieszkańcom zdrowych, wydajnych, zrównoważonych i bezpiecznych budynków. Przyjmując tę strategiczną perspektywę, nieustannie sprawdzamy nasze produkty oraz ich funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, aby zapewnić, że uzyskiwane wyniki są wartościowe dla naszych klientów. Używane przez nas funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji zostały zaprojektowane z tym strategicznym założeniem i zapewniają korzystne dla społeczeństwa wyniki niepowiązane z żadną konkretną osobą. W przypadku, gdy decyzje są podejmowane wyłącznie na podstawie automatycznych metod przetwarzania, a ich efekty mają skutki prawne i wpływają na poszczególne osoby, oferujemy możliwość podważenia takiej decyzji lub zażądania jej ręcznego sprawdzenia.

#### 15. Dzieci

Nasze witryny internetowe nie są przeznaczone dla dzieci i nie wykorzystujemy naszych witryn internetowych do gromadzenia dane osobowych dzieci, ani do działań marketingowych skierowanych na dzieci. Jeżeli dowiemy się o podaniu danych osobowych przez dziecko za pośrednictwem jednej z naszych witryn internetowych, informacje te zostaną usunięte z naszych systemów.

#### 16. Jak można złożyć skargę?

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym biurem Privacy Office, używając jednej z metod opisanych w sekcji Kontakt na naszych witrynach internetowych.

Zachęcamy do kontaktu już za pierwszym razem, abyśmy mogli rozwiązać wszelkie problemy. W zależności od kraju, w jakim mieszkasz, możesz mieć również prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego.

## 17. Aneks lokalny dotyczący niektórych krajów

Przygotowaliśmy aneks do niniejszej Polityki prywatności zawierający informacje dla określonych krajów lub regionów, w których jest to wymagane przez prawo. Te dodatkowe informacje na temat ochrony prywatności można znaleźć, korzystając z poniższych łączy do aneksów:

- [Kalifornia, USA](#)
- [Meksyk](#)
- [Brazylia](#)

## 18. Modyfikacje naszej Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji i aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym czasie. Jeśli proponujemy wprowadzenie znaczących zmian, powiadomimy o tym użytkownika, umieszczając odpowiednią informację na tej stronie. Prosimy co jakiś czas sprawdzać aktualność najnowszej polityki.

## 19. Jak można się z nami skontaktować

Aby nawiązać z nami kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub skierować do nas pytania, komentarze lub skargi, należy zwrócić się do naszego biura Privacy Office, korzystając z metod opisanych w [sekcji Kontakt](#) na naszych witrynach internetowych.

**Możesz także napisać do nas na adres:**

**Global Privacy Office  
Johnson Controls  
5757 North Green Bay Avenue  
Milwaukee, Wisconsin 53209  
USA**

Jeżeli nie uda nam się rozwiązać problemu dotyczącego prywatności lub wykorzystania danych w sposób zadowalający dla Ciebie, możesz zwrócić się (bezpłatnie) do podmiotu arbitrażowego z siedzibą w USA: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Aktualizacja: marzec 2022 r.