

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls

1. ความมุ่งมั่นด้านความเป็นส่วนตัวของเรา

Johnson Controls ใส่ใจเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ภายใต้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมและกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องที่ Johnson Controls “ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน” คือหนึ่งในค่านิยมหลักในองค์กรของเรา เราดำเนินธุรกิจด้วยความ ซื่อตรงในทุกเวลา ซึ่งหมายถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์อย่างมีจรรยาบรรณที่ไม่ได้ทำแค่เพื่อให้ผ่านเงื่อนไขทางกฎหมายเท่านั้น Johnson Controls มีแผนงานควบคุมมาตรฐานในระดับสากลที่เข้มงวดและครอบคลุมการดำเนินงานสำหรับแผนงานด้านความเป็นส่วนตัวที่ดีที่สุด รวมทั้งกฎเกณฑ์ขององค์กรที่ออกแบบมาเพื่อให้เกิดการป้องกันข้อมูล ทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมในระดับสากล Johnson Controls Global Privacy Office อยู่ภายใต้การดูแล ของ Chief Privacy Officer และได้รับการสนับสนุนโดย Global Privacy Counsel, Global Privacy Professionals, Global Privacy Champion นักวิเคราะห์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย แผนงานด้านความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls ออกแบบมาโดยคำนึงถึงเงื่อนไขของกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลที่เข้มงวดที่สุดเป็นสิ่งสำคัญ

ความมุ่งมั่นของเราในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณคือสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ ในการดำเนินธุรกิจ เรามีการรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายช่องทางผ่านการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ที่ช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการของเรา ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ระบุแนวทางที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและ การใช้รวมทั้งเปิดเผยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม (รวมทั้งข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับผลิตภัณฑ์ใดโดยเฉพาะ) ได้จากศูนย์นโยบาย ความเป็นส่วนตัวของเราที่ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการและประสบการณ์ของเรา รวมทั้งแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัว

2. ใครที่ต้องรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย Johnson Controls ในฐานะ “ผู้กำกับดูแลข้อมูล” ทั้งหมดเป็นเป็นกรณีที่เรามีการกำหนดเป้าหมาย (สาเหตุ) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้อง

ประกาศแจ้งนี้ไม่มีผลกับกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ซึ่งเป็นการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้า ในกรณีที่ Johnson Controls เป็นเพียงผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ [เงื่อนไขผนวกด้านการประมวลผลข้อมูลของ Johnson Controls](#) (ยกเว้นหากมีตกลงกับลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่นเป็น ลายลักษณ์อักษร) เราจะไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ ด้านความเป็นส่วนตัวของ ลูกค้าซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แตกต่างไปจาก ที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ในกรณีเหล่านี้ จะมีการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงหากต้องมีการสอบถามมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าหน่วยงานใดของ Johnson Controls ที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ประสานงานทางธุรกิจของ Johnson Controls เพื่อสอบถามรายละเอียดพื้นที่ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์สาธารณะของ Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) หรือติดต่อเราได้ผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในหัวข้อ ติดต่อเรา

3. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไรและเราจัดเก็บข้อมูลประเภทใดบ้าง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่เราอาจใช้งานทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อระบุตัวคุณ ซึ่งอาจได้แก่ ชื่อของคุณ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำงาน

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ไว้

ข้อมูลติดต่อ	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถสื่อสารกับคุณ เช่น ชื่อของคุณ ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ใช้ และรายละเอียดบัญชี โซเชียลมีเดีย
ข้อมูลการทำธุรกรรม	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ช่วยให้เราสามารถติดต่อธุรกิจกับคุณหรือจัดบริการของเราให้แก่คุณ เช่น ข้อมูลการจัดซื้อของคุณ การสอบถาม ข้อมูลบัญชีลูกค้า การสั่งซื้อและสัญญาข้อตกลง รายละเอียดการจัดส่ง การออกบิลเรียกเก็บข้อมูล บัตรเครดิต ข้อมูลด้าน การเงิน รายละเอียดทางภาษี ข้อมูลการทำรายการและประวัติการติดต่อต่าง ๆ
ข้อมูลความสัมพันธ์	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถปรับแต่งบริการของเราสำหรับคุณ เพื่อให้คุณได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด เช่น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณสนใจ ภาษาที่ต้องการ พื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลด้านการตลาดและโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่ต้องการ
ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน	ข้อมูลส่วนบุคคลนี้ช่วยให้เราสามารถจัดบริการที่ปลอดภัย เช่น การตรวจสอบ เครดิต การยืนยันตัว การตรวจสอบประวัติหรือข้อมูลด้านไบโอเมทริก
ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลทางระบบและการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การตั้งค่า โครงสร้างการทำงานและฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง ข้อมูลการใช้พลังงาน ข้อมูลขอบการรองรับ ข้อมูลเหตุการณ์ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลภายในหรือภายนอกอื่น ๆ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ในบางกรณียังอาจรวมไปถึงสัญญาณภาพ และเสียงด้วย (ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง)

ข้อมูลพิเศษใดบ้างที่เรามีการจัดเก็บ

ข้อมูลพิเศษในที่นี้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ และจะต้องมีมาตรการป้องกัน เพิ่มเติมภายใต้กฎหมายการปกป้องข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวอาจได้แก่ข้อมูลที่ระบุเชื้อชาติหรือถิ่นที่มาของคุณ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา ข้อมูลด้านพันธุกรรมและไบโอเมตริก ข้อมูลที่เกี่ยวกับสุขภาพหรือรสนิยมทางเพศ

ประเภทขอข้อมูลพิเศษที่ Johnson Controls อาจมีจัดเก็บได้แก่

ข้อมูลไบโอเมตริก	ผลิตภัณฑ์บางตัวของเราใช้เทคโนโลยีไบโอเมตริก เช่น เทคโนโลยีตรวจจำใบหน้าหรือลายนิ้วมือเพื่อรองรับการทำงานในบางกรณี เราอาจจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริกบางประการ เช่น ภาพใบหน้า หรือข้อมูลตรวจจำใบหน้า นิ้วมือ หรือดวงตา
------------------	---

เราอาจมีการรวบรวมข้อมูลพิเศษเหล่านี้ไว้โดยขอความยินยอมจากคุณหากกฎหมายกำหนดไว้ และเราจะกำหนด

ขั้นตอนในการป้องกันหรือจำกัดการใช้งานข้อมูลเหล่านี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น

4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง

เรามีการรวบรวมและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

(รวมทั้งข้อมูลพิเศษส่วนบุคคลที่กฎหมายให้อนุญาตไว้) เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

หากกฎหมายกำหนดไว้ เราจะขอความยินยอมของคุณก่อนใช้งานและประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ นอกจากนี้ เราอาจใช้สิทธิ์ตามกฎหมายอื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาต

(เช่น เพื่อปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลง หรือเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ

ตามสมควรหรือสิทธิ์ตามกฎหมายอื่น ๆ สำหรับ การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง)

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่คุณหรือการจัดการตามข้อผูกพันในสัญญาข้อตกลงหรือในการรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องระหว่างคุณกับเรา	เราอาจร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อนำส่งบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราให้แก่คุณ หรือเพื่อให้จัดบริการสำหรับลูกค้าแก่คุณ (เช่น การจัดการบัญชีผู้ใช้ของคุณ การจัดการการออกบิลเรียกเก็บค่าบริการ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย หรือบริการอื่น ๆ ตามที่กำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา)
การปรับบริการของเราตามความประสงค์ของคุณ	เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดหาบริการหรือข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับคุณโดยเฉพาะ หรือเพื่อนำเสนอโฆษณาที่คุณสนใจหรือจัดเสนอข้อเสนอและโปรโมชั่นพิเศษสำหรับคุณ
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา	เราอาจต้องมีการปรับปรุงหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราในบางช่วงเวลา เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อคิดค้นและทดสอบผลิตภัณฑ์ของเรา หรือเพื่อการวิเคราะห์วิจัยตลาดหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์
การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความปลอดภัย	เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ เครือข่าย

	ระบบการทำงานและสถานที่ของเรา รวมทั้งเพื่อปกป้องจากการหลอกลวงหรือภัยคุกคามใด ๆ
การตรวจคัดกรองด้านการเงิน	เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลด้านการเงินของคุณเพื่อการตรวจสอบความปลอดภัย เช่น การคัดกรองกรณีการฟอกเงิน การตรวจสอบกับมาตรการกีดกันต่าง ๆ หรือการตรวจสอบอื่นใดที่ใกล้เคียงกัน
การปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางธุรกิจของเรา	เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถจัดการคำสั่งซื้อ ประมวลผลการชำระเงินหรือจัดการสัญญาข้อตกลง การจัดการด้านการเงิน และจัดการเว็บไซต์หรือบริการต่าง ๆ ของเรา
การจัดการเครือข่ายการจัดการและเครือข่ายทางธุรกิจของเรา	เพื่อจัดผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณเราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจจากภายนอกของเรา
การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การรวบรวม การซื้อกิจการหรือการลงทุน	เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบางอย่างของบริษัท เช่น การถ่ายโอนกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ
เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา	เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

5. ผลิตภัณฑ์ของ Johnson Controls ที่จัดหาโดยหน่วยงานของคุณ

เรามีผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาให้กับหน่วยงานและธุรกิจต่าง ๆ มากมาย หากหน่วยงานของคุณให้สิทธิ์แก่คุณ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเรา การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและ นโยบายของหน่วยงานของคุณ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการจะอยู่ภายใต้สัญญาข้อตกลงที่มีระหว่าง Johnson Controls และหน่วยงานของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ

เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดให้กับหน่วยงานของคุณ กรุณาติดต่อสอบถามข้อมูลได้กับหน่วยงานของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถติดต่อกับ Johnson Controls โดยตรง เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) จากทางเว็บไซต์ ของเรา

6. ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

Johnson Controls มีจัดบริการมากมายให้แก่ลูกค้า [รวมทั้งผลิตภัณฑ์กลุ่ม OpenBlue เช่น Enterprise Manager, Active Responder และ Companion]

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมด้านความเป็นส่วนตัวได้จากเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา

เอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โครงสร้างข้อมูลหมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลย่อย ระยะเวลาการเก็บรักษา และการถ่ายโอนข้อมูล

7. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลภายนอก	เราอาจใช้บุคคลภายนอกเพื่อจัดหาหรือให้บริการและรองรับการดำเนินงานใด ๆ ในนามของเรา เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเหล่านี้เพื่อจัดบริการและการดำเนินการเหล่านี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะเป็นไปตามคำสั่งดำเนินการของเราและภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น
ตามที่กฎหมายกำหนด	เรายังอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดรวมทั้งภายใต้ข้อบังคับด้านความปลอดภัยของประเทศและหน่วยงานบังคับคดี รวมทั้งหน่วยงานและตุลาการในประเทศที่ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บไว้ซึ่งอาจอยู่ภายนอกประเทศต้นทางของคุณ ในกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก (รวมทั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หากมีความจำเป็นเพื่อการเรียกร้องหรือปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมายหรือเพื่อบังคับใช้สิทธิ์ปกป้องทรัพย์สิน หรือสิทธิ์ของเราทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือตามความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตรวจสอบจากภายนอก การควบคุมมาตรฐานและการบริหารจัดการองค์กร
การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การรวบรวมการซื้อกิจการหรือการร่วมทุน	อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ที่ซื้อกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls (รวมถึงที่ปรึกษาของบุคคลเหล่านี้) หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ
บริษัทในเครือ	เรายังอาจถ่ายโอนและแชร์ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของ Johnson Controls ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก ซึ่งหมายถึงเรามีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณกับ Johnson Controls ในสหรัฐฯ กับหน่วยงานของ Johnson Controls ในพื้นที่อื่น ๆ ทั่วโลก หรือกับบุคคลภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจที่อยู่ใน ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ความเป็นบริษัทข้ามชาติของเราหมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณอาจถูกจัดส่งไปยังประเทศที่มาตรฐาน การปกป้องความเป็นส่วนตัวแตกต่างกันไปจากประเทศที่คุณพำนัก เรามีมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จากการถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น ๆ ได้แก่

- **เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐาน:** เราใช้สัญญาข้อตกลง เช่น เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานที่เผยแพร่ โดยคณะกรรมการยุโรปเพื่อช่วยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อมีการถ่ายโอนไปนอกยุโรป
- **กฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกพัน:** เพื่อตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญด้านความเป็นส่วนตัวของเรา เราจึงได้ กำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันสำหรับองค์กร ("BCR") ขึ้น โดยเป็นการระบุปณิธานของเราด้านความเป็นส่วนตัว

รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการถ่ายโอน ข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมาย

สำคัญคือเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องขณะมีการประมวลผลโดย
ทีมงาน ของเราทั่วโลก BCR นี้ ผ่านการรับรองโดย European Data Protection Authorities
คุณสามารถศึกษาข้อมูล BCR ได้จาก ศูนย์นโยบายความเป็นส่วนตัว ของเรา

- **EU-US Privacy Shield: Johnson Controls**
ได้รับการรับรองและมุ่งมั่นได้นับการรับรองอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ EU-US Privacy Shield
Framework และ Swiss-US Privacy Shield Framework แม้ว่า Privacy Shield Framework
จะไม่มีผลใช้กับศาลของสหรัฐอเมริกา (CJEU) แต่ Johnson Controls ยังคงมุ่งมั่น
รักษาการรับรองสำหรับกรอบข้อตกลงที่จะมาบังคับใช้อนาคต
จนกว่าจะมีการจัดสร้างกรอบข้อตกลงแทนที่ ขึ้นมา
- **APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"):**
หลักเกณฑ์ด้านความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls
ที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ APEC Cross
Border Privacy Rules System ระบบ APEC CBPR
ถือเป็นกรอบการดำเนินการสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มี
การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างเขตเศรษฐกิจใน APEC ที่เข้าร่วมเครือข่าย
ข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน APEC มีระบบไว้ที่ [ที่นี่](#) คลิก
[ที่นี่](#) เพื่อดูสถานะการรับรองสำหรับ APEC CBPR ของเรา

หากคุณอาศัยในญี่ปุ่น เราอาจมีการใช้งานและแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่มบริษัท Johnson
Controls ตามที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ ที่ระบุไว้ในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ Johnson
Controls K.K. และ Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc.
มีหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

9. เรามีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เรากำหนดมาตรการด้านเทคนิค

ทางกายภาพและเชิงโครงสร้างไว้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกทำลาย

โดยไม่ได้ตั้งใจหรือที่ขัด ต่อกฎหมาย การสูญหาย การดัดแปลง

การเปิดเผยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาตและ จากการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ ตรวจสอบ
รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของ Johnson Controls ได้จาก [ที่นี่](#)

10. การเก็บรักษาและจัดเก็บ

เรามีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ที่คุณร้องขอ
หรือเพื่อดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ที่มี การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

โดยปกติข้อมูลจะมีการเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลา สัญญาข้อตกลง หรือตราบนานเท่าที่ยังจำเป็น

ต้องใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมอื่น ๆ เช่น เพื่อยุติข้อพิพาท

เพื่อปฏิบัติตามข้อกฎหมายและเพื่อบังคับใช้ข้อตกลงของเรา หรือตามขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต

เนื่องจากรัฐประสงค์ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันไป ระยะเวลาการเก็บ

รักษาข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่าง ๆ จึงอาจแตกต่างกันไปด้วย

เรามีการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาไว้ตามเงื่อนไขทางกฎหมายและในการดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้อง

เราอาจมีการจัดเก็บข้อมูลในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ ที่หน่วยงานในสังกัด
บริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการของ Johnson Controls เปิดดำเนินการ เรามีศูนย์ข้อมูลในพื้นที่ต่อไปนี้

MDC

JCI HQ Glendale
5757 N Green Bay Ave
POB 591
53209
Milwaukee, WI
United States of America

PDC1

HP Suwanee Hosting Center
120 Satellite Boulevard NW
Suwanee, GA
30024
United States of America

PDC2

HP Alpharetta Hosting Center
2525 Westside Parkway
Alpharetta, GA
30040
United States of America

LD7

Equinix LD7
1 Banbury Avenue
Slough
SL1 4KG
United Kingdom

LD9

Equinix LD9
Unit 2 Powergate Site
Park Volt Avenue
London
NW10 6PW
United Kingdom

สิงคโปร์

SGP Singapore International
31 International Business Park #03-02
Singapore, 609921
Singapore

เซี่ยงไฮ้

JCI HQ Shanghai
North FuQuan Road No 518 Building 11
Shanghai, 200335
China

11.คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามในเว็บไซต์ของเรา:

ขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราและผู้ให้บริการของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลบางอย่างผ่านระบบอัตโนมัติ โดยใช้เทคโนโลยีต่อไปนี้ เช่น คุกกี้ LSO (Local Shared Objects หรือแฟลชคุกกี้) พื้นที่จัดเก็บข้อมูลภายใน (HTML5) เว็บบีคอน javascript และ eTag เพื่อให้สะดวกในการอ้างถึงเราจะเรียกเทคโนโลยีเหล่านี้ว่า "คุกกี้" ไปพร้อมกัน

คุณมีเครื่องหมายมากมายสำหรับควบคุมการใช้งานคุกกี้ เว็บไซต์บางแห่งของ Johnson Controls อาจเสนอทางเลือก ที่ครอบคลุมสำหรับคุณในการควบคุมการใช้งานคุกกี้ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ระบบควบคุมของอินเทอร์เน็ต เบราเซอร์เพื่อจำกัดการใช้งานคุกกี้ ข้อมูลสรุปต่อไปนี้ ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของเรา และแนวทางที่คุณสามารถควบคุมการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ผ่านทาง การตั้งค่าเบราเซอร์ของคุณ

คุกกี้คืออะไร คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความเล็ก ๆ

ที่เว็บไซต์จะโอนไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ที่คุณใช้เยี่ยมชม เว็บไซต์ เราอาจใช้คุกกี้เพื่อจัดหาระบบลงชื่อเข้าใช้และการใช้งานเว็บไซต์เพื่อให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น และเพื่อปรับแต่งการนำเสนอเนื้อหาแก่คุณและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ยังสามารถใช้ เพื่อจัดการด้านประสิทธิภาพและเพื่อรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้ข้อมูลเหล่านี้ยังอาจ ถูกใช้เพื่อจัดการฟังก์ชันการทำงานของ การทำงาน เพื่อให้การเยี่ยมชมของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จากการจดจำค่าภาษา ที่ตั้งไว้ รหัสผ่านและรายละเอียดการล็อกอินต่าง ๆ คุกกี้มีอยู่สองประเภทได้แก่

a. คุกกี้ทำรายการ: ซึ่งจะถูกลบจากอุปกรณ์ของคุณหลังจากออกจากเว็บไซต์และ

b. คุกกี้ฝังค้าง:

ที่จะค้างอยู่ในอุปกรณ์ของคุณยาวนานกว่าหรือจนกว่าคุณจะทำการลบด้วยตัวเอง

แฟลชคุกกี้ (หรือ Local Shared Objects)

และเทคโนโลยีใกล้เคียงกันนี้ใช้เพื่อปรับเนื้อหาให้เป็นส่วนตัวและ เพื่อยกระดับการใช้งานระบบออนไลน์ของคุณ Adobe Flash Player เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเนื้อหา ไดนามิกได้อย่างรวดเร็ว เช่น คลิปวิดีโอและผลงานแอนิเมชันต่าง ๆ เราใช้แฟลชคุกกี้เพื่อความปลอดภัย และเพื่อ จัดจำค่าปรับตั้งและค่าปรับแต่งต่าง ๆ คล้ายกับคุกกี้เบราเซอร์ แต่จะมีการจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตเฟซอื่นที่ไม่ใช่จาก เว็บเบราว์เซอร์ของคุณ จัดการแฟลชคุกกี้ได้ตามคำแนะนำในเว็บไซต์ [Adobe](http://www.adobe.com) หรือเข้าไป ที่ www.adobe.com เราอาจใช้แฟลชคุกกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกันเพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับคุณตามกิจกรรมก่อนหน้าของคุณหรือ เพื่อนำเสนอเนื้อหาตามพฤติกรรมหรือนำเสนอโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์: บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์ของเรายังอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของ ผู้ใช้ (ข้อมูลการใช้งาน) ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยชื่อโดเมน ภาษา

ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ที่อยู่โปรโตคอลทางอินเทอร์เน็ต (IP)

ไซต์หรือส่วนอ้างอิงที่เชื่อมโยงผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่เยี่ยมชม

ก่อนมายังเว็บไซต์ของเราและเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมหลังจากออกจากไซต์ของเรา

และเวลาที่ใช้ในเว็บไซต์ดังกล่าว

เราอาจมีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์และการดำเนินการ ต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงานของ หรือรายละเอียดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ

ฟิสิกส์และเว็บเบราว์เซอร์: เราอาจใช้ฟิสิกส์และเว็บเบราว์เซอร์กับเว็บไซต์ของเรา สิ่งเหล่านี้จะถูกแทรกไว้ใน เว็บเพจหรือในอีเมลของเรา โดยจะมีการแจ้งเตือนให้เราทราบหากคุณสืบค้นเนื้อหาในเพจหรือเปิดหรือคลิกที่อีเมล เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถประเมิน การตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลของเรา และเพื่อปรับปรุงหน้าเว็บ และโปรแกรมอื่นต่าง ๆ ของเรา

การปรับแต่งค่าคุกกี้: คุณสามารถแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือเพื่อให้แจ้งคุณเมื่อได้รับคุกกี้ เพื่อลบคุกกี้ หรือเรียกดูเว็บไซต์ได้โดยใช้ค่าการใช้งานเบราว์เซอร์แบบไม่เปิดเผยตัวของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การปรับหรือแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้จากคำแนะนำของเบราว์เซอร์หรือหน้าวิธีใช้ หาก你不เห็นด้วยกับ การใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องของเราที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คุณไว้ คุณสามารถปรับแต่งค่าเบราว์เซอร์ ได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเข้าใจด้วยว่าคุณสมบัติการทำงานบางอย่างของ เว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติ หาก你不ยอมรับคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้

การให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้: หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด คุณจะถูกร้องขอความยินยอมในการใช้คุกกี้และ เทคโนโลยีบางอย่างก่อนที่เราจะใช้หรือติดตั้งคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ใด ๆ

- **การแจ้งขอไม่ให้แชร์ข้อมูลและ “ไม่ให้ติดตาม” การใช้เบราว์เซอร์:** เราไม่มีการ (และไม่อนุญาตบุคคลอื่น) ติดตามผู้เยี่ยมชม เว็บไซต์ของเรา เราจึงไม่มีการประมวลผลค่าขอห้ามติดตาม (Do Not Track) เบราว์เซอร์ใด ๆ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ สัญญาการติดตามเบราว์เซอร์และ Do Not Track ได้ที่ <http://www.allaboutdnt.org/>
- **ไซต์เชื่อมโยง:** เราอาจจัดหาลิงก์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (“ไซต์เชื่อมโยง”) จากเว็บไซต์ของเรา ไซต์เชื่อมโยง อาจไม่มีการตรวจสอบ ควบคุมหรือพิจารณาบททวนโดยเรา ไซต์เชื่อมโยงแต่ละแห่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งาน และประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวของตัวเองและผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม เงื่อนไขเหล่านี้อย่างครบถ้วน ขณะใช้งานไซต์เชื่อมโยงเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในส่วนของนโยบายและ การดำเนินการใด ๆ ของไซต์เชื่อมโยงหรือลิงค์เพิ่มเติมใด ๆ ในไซต์เหล่านี้ ลิงค์เหล่านี้ไม่ได้เป็นการรับรอง ใด ๆ จากเราเกี่ยวกับไซต์เชื่อมโยงหรือบริษัทหรือบริการใด ๆ และเราแนะนำให้ผู้ใช้อ่านเงื่อนไขของไซต์ เชื่อมโยงและประกาศแจ้งต่าง ๆ ก่อนใช้งานไซต์เหล่านี้
- **Google Analytics:** เราอาจใช้ Google Analytics ในเว็บไซต์ของเราเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการท่องโลก ออนไลน์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของเรา เช่น หน้าเว็บ ที่คุณเยี่ยมชม ลิงค์ที่คุณคลิกเลือกและส่วนการค้นหา ที่คุณมีขึ้น เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อรวบรวมรายงานและเพื่อช่วยเราในการปรับปรุงเว็บไซต์ คุกกี้เป็นการ รวบรวมข้อมูล รวมทั้งจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ต้นทางก่อนเข้าไปยังเว็บไซต์และหน้าที่เยี่ยมชม ข้อมูล ที่จัดทำโดยคุกกี้เหล่านี้และที่อยู่ IP ในปัจจุบันของคุณจะถูกส่งต่อโดยเบราว์เซอร์ ของคุณไปยังและจะถูก จัดเก็บโดย Google ในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ และในประเทศ อื่น ๆ Google จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของเรา โดยคุณตามที่ระบุข้างต้น ที่อยู่ IP ที่จัดเก็บไว้ ผ่าน Google Analytics จะไม่ถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ Google มีอยู่ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่าน Google Analytics ได้ที่ <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

คุณสามารถป้องกันคุกกี้เหล่านี้ โดยเลือกค่าที่เหมาะสมสำหรับเบราว์เซอร์ของคุณ หากคุณดำเนินการเช่นนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางตัวของเว็บไซต์ของเราได้ คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Google Analytics Opt-out Browser Add-on ได้ที่นี่ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- **Google Remarketing Technology:** เว็บไซต์ของเราอาจใช้ Google Remarketing Technology เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ผู้ใช้ที่เคยเยี่ยมชมบริการออนไลน์ของเราและแสดงความสนใจในบริการของเราในการดูข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มที่เว็บไซต์ในเครือข่ายพันธมิตรของ Google ผู้ใช้ที่เหมือนกับเป็นผู้เยี่ยมชม เว็บไซต์ของเราจะสามารถดูโฆษณาที่เราจัดไว้ได้ข้อมูลที่ได้จากคุกกี้เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์จะถูก ส่งต่อและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ โดย Google ในกรณีที่มีการโอนที่อยู่ IP ข้อมูลจะถูกลดทอนลงเหลือ 3 หลักเท่านั้น คุกกี้ช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้และใช้ข้อมูลนี้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์เป็นการเจาะจง และข้อความโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้ หากต้องการรับ ข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มใด ๆ คุณสามารถปิดการใช้งานคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ผ่าน Google โดยเข้าไปที่เว็บไซต์: <https://www.google.com/settings/ads/> ทั้งนี้ Google มีนโยบายการป้องกันข้อมูล ของตนเองซึ่งไม่อยู่ในการดูแลของเรา เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อนโยบายหรือกระบวนการของบุคคล เหล่านี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google ก่อนใช้เว็บไซต์ของเรา (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)
- **Facebook Conversion Tracking:** เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้บริการ Conversion Tracking Pixel ของ Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") เครื่องมือนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้หลังจากย้ายไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโดยการคลิกที่โฆษณา บน Facebook ซึ่งจะทำให้เราสามารถบันทึกประสิทธิภาพของโฆษณาใน Facebook เพื่อการวิจัยทางสถิติ และด้านการตลาด เนื่องจากเราไม่สามารถดูข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เฉพาะรายได้ ข้อมูลที่มีการรวบรวม จะถูกบันทึกและประมวลผลโดย Facebook Facebook สามารถเชื่อมต่อข้อมูล ดังกล่าวกับบัญชี Facebook ของคุณ และใช้ข้อมูลนี้เพื่อการโฆษณาของคุณภายใต้นโยบายการใช้ข้อมูลของ Facebook ที่ระบุใน: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Facebook Conversion Tracking ยังช่วยให้ Facebook และ พันธมิตรสามารถแสดงข้อความโฆษณาต่าง ๆ ที่ภายในและภายนอก Facebook นอกจากนี้คุกกี้ยังจะถูก บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ผู้ใช้อายุมากกว่า 13 ปีเท่านั้นที่สามารถให้ความยินยอมได้ หากต้องการเพิกถอนสิทธิ์อนุญาตของคุณ กรุณาไปที่ลิงค์นี้: https://www.facebook.com/ads/website/custom_audiences/
- **การนำเสนอเนื้อหาโฆษณาตามความสนใจ:** เราอนุญาตให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาในเว็บไซต์ของเราสามารถใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามใกล้เคียงกันนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลและประเมินความสนใจของคุณ เพื่อนำเสนอโฆษณาตามความสนใจที่มี หากคุณไม่ต้องการรับข้อมูลโฆษณาเฉพาะบุคคลที่พิจารณาจากประวัติการใช้เบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเลือกไม่รับนำเสนอโฆษณาเฉพาะบุคคลนี้อีก คุณจะยังคงได้รับการแจ้งโฆษณาต่อไป แต่จะไม่ใช้โฆษณาที่นำเสนอตามความสนใจของคุณอีกต่อไป เลือกไม่รับโฆษณาตามความสนใจของคุณจากผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องผ่านกลไกการเลือกรับของ ผู้บริโภคได้ตามรายละเอียดใน: หน้าเพจเลือกไม่รับข้อมูลแบบกำหนดค่าเองของ Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) และจากหน้าเพจไม่รับข้อมูลแบบกำหนดด้วยตัวเองของ Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>) หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป กรุณาเข้าไปที่หน้าเพจไม่รับแจ้งข้อมูลสำหรับ ผู้บริโภคของ Digital Advertising Alliance (EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>)

12. สิทธิของคุณ

ภายใต้ข้อกำหนดในพื้นที่ของคุณและกฎหมายปกป้องข้อมูลในพื้นที่
คุณอาจมีสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ สิทธิเหล่านี้อาจได้แก่

- สิทธิในการสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราถือครองไว้
- สิทธิในการร้องขอให้เราแก้ไข
จำกัดหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือครองหรือประมวลผลโดยเรา
- คุณอาจมีสิทธิในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางที่เราใช้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้กำกับดูแลอื่น
- คุณอาจมีสิทธิในการโต้แย้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
รวมทั้งสิทธิในการเลิกใช้บริการหรือ โต้แย้งการรับข้อมูล ด้านการตลาด
- สิทธิในการโต้แย้งข้อวินิจฉัยใด ๆ ที่อ้างอิงจากระบบประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว
(เช่น การกำหนด โพรไฟล์บุคคล) ซึ่งทำให้เกิดผลทางกฎหมายใด ๆ
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของคุณกับเราได้ทุกเมื่อหากเราต้องได้รับความยินยอมจาก
คุณ
ในการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณ

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ กรุณาตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแจ้งความประสงค์ของคุณได้ที่
[ไซต์การสอบถามข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัว](#) หรือคุณสามารถติดต่อกับ Privacy Office
โดยใช้วิธีการที่แจ้งไว้ ในหัวข้อ ติดต่อเรา

ในบางกรณี Johnson Controls

อาจมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้าของเรา
ในสถานการณ์เหล่านี้ ลูกค้าจะเป็นผู้พิจารณาแนวทางและวัตถุประสงค์ในการประมวลผล
และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบ

ในการดำเนินการและปฏิบัติตามคำขอในการใช้สิทธิด้านการปกป้องข้อมูลของคุณ

หากเราคือผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อลูกค้าโดยตรงเพื่อขอคำแนะนำ

13. จะสามารถเปลี่ยนแปลงช่องทางการแจ้งข้อมูลได้อย่างไร

ในบางครั้งเราอาจส่งอีเมล ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับคุณ
หรือเชิญคุณรับชม ข้อมูลนำเสนอทางเว็บหรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลด้านการตลาด
หากเราประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณเพื่อการจัดส่งข้อมูลด้าน การตลาด
และคุณไม่ต้องการรับข้อมูลเหล่านี้อีกต่อไป สามารถเลือกไม่รับ
ข้อมูลได้ทุกเมื่อเลือกไม่รับข้อมูลด้านการตลาดโดยคุณสามารถ:

- คลิกที่ลิงค์ “ไม่รับข้อมูล” ในอีเมลที่ได้รับหรือ
- ติดต่อ Privacy Office ของเราที่ privacy@jci.com หรือใช้วิธีการที่ระบุในหัวข้อ
ติดต่อเราจาก เว็บไซต์ ของเรา

14. ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ:

เราเคารพสิทธิของคุณตามกฎหมาย (ตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศของคุณให้อนุญาตไว้)
เกี่ยวกับระบบการ ตัดสินใจอัตโนมัติ ที่ Johnson Controls เราให้ความสำคัญกับความเป็นธรรม
และมีการตรวจสอบระบบตัดสินใจ
ตามตัวแบบหรือระบบอัตโนมัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและลดอคติในการวินิจฉัยหรือหาข้อสรุปมากที่สุด
เราให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ AI อย่างมีความรับผิดชอบเพื่อ
เกิดความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ที่ได้

สิ่งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยความเข้าใจว่าการมีส่วนร่วมของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญ การเปิดโอกาส "ให้ผู้คนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง" เพื่อช่วยกำหนด พารามิเตอร์ต่าง ๆ ในระบบตัดสินใจอัตโนมัติ ทำให้ลูกค้าของเราสามารถมีบทบาทในการพัฒนา เทคโนโลยีที่น่าเชื่อถือ เป้าหมายคือเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างระบบตัดสินใจอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพและไม่มีอคติกับระบบการตัดสินใจของมนุษย์ที่ดียิ่งขึ้นผ่านการนำเสนอข้อมูลด้วย AI

ในกรณีที่เรามีการใช้เทคโนโลยีกล้อง/วิดีโอและระบบตรวจจำใบหน้า เราจะกำกับดูแลให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยและมีโครงสร้างความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง และการกำกับดูแลที่ดีเพื่อให้เกิดความ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ธุรกิจหลักของเราคือ การส่งเสริมอาคารที่ดีต่อสุขภาพ มีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปลอดภัยสำหรับเจ้าของและผู้อยู่อาศัย เรามีการพิจารณาทบทวนผลิตภัณฑ์และระบบการตัดสินใจ อัตโนมัติอย่างต่อเนื่องผ่านมุมมองในเชิงกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่าเรามีการขับเคลื่อนไปสู่ผลลัพธ์ที่จะเกิด คุณค่าต่อลูกค้า ของเรา ระบบตัดสินใจอัตโนมัติของเราออกแบบมาในเชิงกลยุทธ์และเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ในเชิงสังคมที่ไม่ได้ จำกัด เฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ในกรณีที่ข้อวินิจฉัยใด ๆ เกิดขึ้นผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติและส่งผลทางกฎหมายหรือ ส่งผลกระทบต่อที่มีนัยสำคัญต่อบุคคล เราจะเปิดโอกาสให้คุณสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อวินิจฉัยหรือแจ้งขอให้มี การพิจารณาทบทวน

15. ผู้เยาว์

เว็บไซต์ของเราไม่ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เยาว์ และเราจะไม่ใช่เว็บไซต์ของเราเพื่อเรียกเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากหรือเพื่อทำการตลาดกับผู้เยาว์ หากเราทราบว่าผู้เยาว์แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา เราจะลบข้อมูล เหล่านี้จากระบบของเรา

16. ฉันจะร้องเรียนได้อย่างไร

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อ Privacy Office ของเราผ่านช่องทาง ที่ระบุในหัวข้อ ติดต่อเรา จากเว็บไซต์ของเรา

สามารถติดต่อเราได้ในเบื้องต้นเพื่อพยายามจัดการข้อกังวลที่คุณมี อย่างไรก็ตามคุณอาจมีสิทธิ์ในการร้องเรียนกับ หน่วยงานในท้องถิ่นขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนัก

17. เงื่อนไขผนวกเฉพาะพื้นที่สำหรับบางประเทศ

เรามีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมไว้นอกเหนือจากประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ พร้อมข้อมูลเฉพาะสำหรับ บางประเทศหรือพื้นที่ตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ คุณสามารถค้นหาประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเหล่านี้ผ่านทางลิงค์ผนวก ด้านล่างนี้

- [แคลิฟอร์เนีย สหรัฐฯ](#)
- [เม็กซิโก](#)
- [บราซิล](#)

18. การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ปรับแต่งหรืออัปเดตประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ หากเรามีการ ปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านทางหน้าเพจนี้ กรุณาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบประกาศแจ้งนโยบายฉบับล่าสุด

19. การติดต่อเรา

หากต้องการแจ้งให้เราทราบปัญหาเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือต้องการสอบถามข้อมูล แสดงความเห็นหรือ ร้องเรียนใด ๆ กรุณาติดต่อ Privacy Office ตามวิธีการที่ระบุไว้ในหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) จากเว็บไซต์ของเรา

หรือสามารถติดต่อเราทางไปรษณีย์ที่:
Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA

หากคุณมีข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัวหรือเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลที่เรายังไม่ได้ทำการแก้ไขจนเป็นที่น่าพอใจ กรุณาติดต่อผู้ให้บริการยุติข้อพิพาทจากภายนอกของสหรัฐฯ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>

ข้อมูลเดือนมีนาคม 2022